



**Pedagogisch beleidsplan peuteropvang**

**Happy Kids Almere**

## Inhoud

Voorwoord .....	3
1.0. Algemene Informatie Happy Kids Almere .....	3
1.1 Openingstijden: .....	3
1.2. Medewerkers .....	3
2.0 Pedagogische visie .....	4
2.1. De rol van de pedagogische medewerker .....	5
2.2. Structuur en stabiliteit .....	5
2.3. Waarden en normen .....	5
2.4. Ontwikkelingsfasen van peuters .....	6
• motorische ontwikkeling .....	6
• ontwikkeling van de zintuigen .....	6
• sociaal-emotionele ontwikkeling .....	6
• taalontwikkeling .....	6
• ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling) .....	7
3.0. VVE Voor- en Vroegschoolse Educatie .....	7
3.1. Mentorkinderen .....	7
3.2. Observatie .....	7
3.3. Peuterestafette .....	7
3.4. Globale dagindeling .....	8
3.5. Afscheid nemen .....	8
4.0. Activiteiten .....	9
4.1. Thema's .....	9
4.2. Speciale activiteiten en feesten .....	9
5.0. Gezondheid en veiligheid .....	9
5.1. Gezondheid .....	9
5.2. Speelruimte en Speelgoed .....	10
6.0. Plaatsingsbeleid .....	10
6.1. Wennen .....	10
7. Vierogen principe .....	10
8. IKC .....	10
9 Oudercommissie .....	11
9.1. Klachten .....	11

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Peuteropvang Happy Kids Almere. Een plan dat aangeeft hoe vanuit de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen naar kwaliteit wordt uitgewerkt. De peuteropvang van Happy Kids Almere werkt volgens de kwaliteitseisen zoals deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het pedagogisch beleid is de basis van de organisatie. Voor pedagogische medewerkers biedt het kaders voor het pedagogisch handelen en versterkt de professionaliteit. Het beleid biedt ouders en verzorgers informatie over de organisatie waaraan zij hun kinderen toevertrouwen.

Het pedagogisch beleid is aanwezig op de locatie aan de Zonnebloemweg 68 en in te zien door ouders.

Het beleidsplan wordt regelmatig geëvalueerd en zal waar nodig bijgewerkt worden, zodat helder blijft waar de peuteropvang voor staat, welke doelen zij wil bereiken en op welke wijze die doelen worden behaald.

## 1.0. Algemene Informatie Happy Kids Almere

Happy Kids Almere is een zelfstandige kinderopvang, die opvang biedt aan kinderen van 0-12 jaar, in drie vestigingen.

De peuteropvang is de derde locatie van Happy Kids Almere en is gevestigd in kbs de Lettertuint, Zonnebloemweg 68 in Almere-Buiten. De peuteropvang is voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het LRK-nummer is: 316766069

De eerste locatie bevindt zich vlak naast de peuteropvang. Op de locatie aan de Zonnebloemweg 74-78 wordt buitenschoolse opvang ( bso)geboden aan kinderen van 4-7 jaar oud.

De tweede locatie is gevestigd aan Edelhertweg 3, ook in Almere Buiten.

Op de vestiging aan de Edelhertweg wordt er opvang geboden aan kinderen vanaf 4 weken tot 12 jaar.

De bso biedt op beide locaties voor-, tussen- en naschoolse opvang, vakantieopvang en opvang op studie dagen.

### 1.1 Openingstijden:

De peuteropvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend en heeft de volgende mogelijkheden:

Ochtenddeel van 8.30 - 11.30 uur

Middagdeel van 13.30-16.30 uur

Op woensdag wordt er geen peuteropvang aangeboden .

Vakantiesluiting

De peuteropvang is gesloten tijdens de schoolvakanties, op zaterdagen en zondagen, nationale feestdagen.

### 1.2. Medewerkers

Happy Kids Almere werkt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers met als minimum opleiding SPW 3. Deze zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het beleid en de werkwijze. De pedagogische medewerkers van deze groep zijn gecertificeerd voor het VVE programma Uk & Puk.

Ook werken er pedagogisch medewerkers in opleiding bij Happy Kids Almere, deze pedagogisch medewerkers worden binnen de norm van de opleiding ingezet. Alle medewerkers hebben een bewijs omtrent goed gedrag.

Het aantal aanwezig pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen. Hierin volgt Happy Kids de landelijke richtlijnen [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) . Bij 8 kinderen is er 1 pedagogisch medewerker. Bij 9-16 kinderen zijn er 2 pedagogisch medewerkers. Op de peuteropvang wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Bij ziekte van een pedagogisch medewerker kunnen wij een beroep doen op (inval)medewerkers. Het kan voorkomen dat er zoveel zieke medewerkers zijn dat wij een beroep op een uitzendbureau moeten doen. Deze uitzendkrachten voldoen aan dezelfde eisen m.b.t. diploma en VOG. Wij plaatsen een uitzendkracht in principe naast een vaste medewerker zodat er altijd een bekend gezicht op de groep is.

## 2.0 Pedagogische visie

Happy Kids Almere vindt het belangrijk dat kinderen evenwichtige, sociale, zelfstandige personen worden die een goed gevoel van eigenwaarde hebben.

### **Spelen, ontwikkelen en ontmoeten**

Onze peuteropvang is voor kinderen een plek waar ze spelen, ontmoeten en ontwikkelen. Door andere kinderen te ontmoeten en spelen ontwikkelen kinderen zich.

De peuteropvang is een plek waar kinderen kennismaken met nieuw spel en speelmateriaal. Ze komen daarnaast vaak voor het eerst in contact met leeftijdsgenootjes. Het verblijven in een groep maakt dat kinderen, onder leiding van een pedagogische medewerker, leren van en met elkaar. De peuteropvang stelt eisen aan kinderen, maar werkt nadrukkelijk niet toe naar vastgelegde eindtermen. Een voortvloeisel van het samen brengen van jonge kinderen is dat ouders met jonge kinderen elkaar ontmoeten. Ze hebben daardoor contact en kunnen onderling informatie uitwisselen.

### **Wisselwerking kind en omgeving**

Een kind dat de peuteropvang bezoekt is niet meer blanco. Het draagt al een bagage aan ervaringen met zich mee, waardoor het gedeeltelijk al is gevormd. In principe heeft ieder kind een drang om te leren en te ontdekken. De omgeving is daarbij een stimulerende factor en kan richting geven aan de ontwikkeling. Met andere woorden, tussen kind en omgeving is sprake van een wisselwerking. Daarom wordt op onze peuteropvang een omgeving gecreëerd waarin een kind zich veilig, geborgen en vertrouwd voelt. Pas dan kan een kind positieve ervaringen opdoen om van te leren.

Deze veilige, geborgen en vertrouwde omgeving wordt gecreëerd door:

- Een kind vrijheid te bieden, waardoor het een eigen plek binnen de groep kan zoeken en vrij kan spelen.
- Het hanteren van een structuur in de dagdelen, waardoor kinderen weten wat het te wachten staat.
- De groep en groepsruimte een herkenbare plek te laten zijn voor de kinderen. Dit betekent dat er gewerkt wordt met een vaste groepsindeling en een vaste pedagogische medewerker op de groep.
- De kinderen zodanig te benaderen dat ze het gevoel krijgen dat ze er mogen zijn. Dit wordt tot uiting gebracht door het geven van aandacht, een positieve benadering, het geven van complimenten en hulp daar waar nodig.
- Een kind proberen te begrijpen, waarbij contact met de ouders over het kind van essentieel belang is.

Het **sociale aspect** wordt gestimuleerd door:

- Het geven van het goede voorbeeld en voorbeeld gedrag
- Het positief benaderen
- Het stimuleren van samen spelen en samen delen
- Leren overleggen en compromissen sluiten
- Leren dat kinderen een keuze hebben, door te leren dat ze ook “nee” mogen zeggen.

De **zelfstandigheid** wordt bevorderd door:

- Odrachtjes te geven
- Te laten helpen
- Zelf de spulletjes weg te leggen, op te ruimen, leren zelf de jas aan te doen, kortom zelfredzaamheid bij brengen
- Te stimuleren om dingen zelf te doen en daarna pas te helpen als het niet lukt.

Het gevoel voor eigenwaarde wordt positief beïnvloed door:

- Te laten merken dat resultaten niet het belangrijkste zijn, maar dat plezier in wat het kind doet voorop staat.
- Een kind te stimuleren in wat het kan, eruit proberen te halen wat erin zit
- Te complimenteren

Er wordt veel met de ouders afgestemd. Dagelijks worden ouders op de hoogte gesteld door middel van het uitwisselen van informatie en overleg. Tevens fungeert onze peuteropvang voor de ouders als een belangrijke “vraagbaakfunctie”; het is een laagdrempelige voorziening waar opvoedingsuitwisseling plaatsvindt en een plek waar ouders diverse vragen m.b.t. opvoedingsvragen en –problemen kunnen neerleggen. Onze pedagogisch medewerkers hebben kunnen fungeren als intermediair bij het tot stand brengen van een opvoedingsondersteunend aanbod.

### **2.1. De rol van de pedagogische medewerker.**

Op de peuteropvang wordt gewerkt met beroepskrachten en medewerkers in opleiding. De medewerkers in opleiding worden intensief begeleid door de praktijkopleiders en begeleiders.

De pedagogische medewerkers geven inhoud aan de pedagogische uitgangspunten en de opvoedingsdoelen binnen de organisatie. Onze visie en de pedagogische uitgangspunten werken door in de opvoedingsdoelen. Bij de opvoedingsdoelen beschrijven wij wat wij belangrijk vinden om een kind mee te geven.

Opvoeden heeft 2 kanten:

- Het kind de ruimte en mogelijkheden geven om zich te ontplooiën en te ontwikkelen tot wie hij is met eigen talent, voorkeur en eigen temperament.
- Het kind bij de hand nemen en hem leren een plek te vinden in een groep en in de maatschappij met de daarbij behorende waarden en normen.

De pedagogische medewerker stimuleert het kind uit te groeien tot een mens die zich bewust is van zijn haar eigenheid. Zij weet wat de kinderen ondernemen, waar hun interesses liggen, houdt voldoende afstand wanneer kinderen zelf bezig zijn, zij stimuleert initiatieven van kinderen, kan signalen oppikken van kinderen wanneer zij ergens mee zitten of ontevreden zijn. De pedagogische medewerker bouwt met elk kind een relatie op. Hiervoor zijn bepaalde competenties nodig. Happy Kids Almere vindt het belangrijk dat pedagogisch medewerkers beschikken over de volgende competenties: mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, sensitiviteit, waarnemen, betrokkenheid, samenwerken, zelfreflectie, stimuleren, flexibiliteit, multicultureel bewustzijn, integriteit, stressbestendig, klantgericht, initiatief, motivatie.

### **2.2. Structuur en stabiliteit**

Een omgeving scheppen waarin de peuter zich geborgen voelt, betekent ook een duidelijke en consequente structuur bieden. Door regelmaat, ritme en stabiliteit wordt de wereld om hen heen herkenbaar en dagelijkse gebeurtenissen steeds meer voorspelbaar. Herhaling, regels en gewoonten geven de peuters houvast en zekerheid in een omgeving die aanvankelijk vreemd voor hen is. In onze peuteropvang is er structuur in de ruimte, in het dagritme, continuïteit in de groepssamenstelling en er zijn regels en gewoonten.

### **2.3. Waarden en normen.**

(respect, eerbied en dankbaarheid en rust, ritme, herhaling en nabootsing)

**Visie:** Kinderen moeten leren wat wel en niet mag, hoe ze zich moeten gedragen. Je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt .... Kinderen wordt geleerd om te functioneren in een groter geheel; in de groep en in de maatschappij. Kinderen leren regels, maar ook de cultuur van de maatschappij.

Wij vinden het belangrijk om hier de ouders bij te betrekken. Het-zou mooi zijn als de ouders en de peuteropvang met het bijbrengen van regels zo veel mogelijk op één lijn zitten, maar dat is niet altijd te realiseren. Zeker als je te maken hebt met ouders met heel verschillende achtergronden.

Wij houden zoveel mogelijk rekening met de waarden en normen van de verschillende ouders. Waar het nodig is maken wij duidelijke afspraken met ouders. Bij Happy Kids Almere vinden wij het belangrijk dat pedagogische medewerker het goede voorbeeld geven:

- Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de kinderopvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.
- Wij laten de kinderen kennismaken met grenzen ( wat mag wel en wat niet), normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

- Door met meerdere kinderen een spelletje te spelen, leren kinderen op hun beurt wachten.
- Ook bij het gezamenlijk eten, leren kinderen normen en waarden, zoals netjes aan tafel zitten.
- Wij leren kinderen op het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- Wij leren kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
- Wij leren kinderen om elkaar te helpen.
- Wij leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.

## 2.4. Ontwikkelingsfasen van peuters

Er worden op de peuteropvang optimale ontplooiingskansen geboden ten aanzien van de volgende ontwikkelingsaspecten:

### • motorische ontwikkeling

Voor kinderen is bewegen een heel belangrijk gegeven. Kinderen hebben plezier in bewegen en spelen vrijwel continu. Een goede motorische ontwikkeling levert voor het jonge kind een bijdrage aan de totale ontwikkeling. Belangrijk is dat kinderen veel buiten spelen en niet te vaak en te lang op een stoel zitten. De peuter heeft naarmate hij ouder wordt steeds meer de beheersing over zijn coördinatie en krijgt meer bedrevenheid in de fijne motoriek. Tijdens de creatieve activiteiten wordt juist op die fijne motoriek een beroep gedaan. Afhankelijk van de fase waarin de peuter zit, biedt de pedagogische medewerker gepaste materialen aan.

### • ontwikkeling van de zintuigen

Verscheidenheid in het aanbod van activiteiten en materialen prikkelen het horen, zien en voelen. Ten aanzien van deze aspecten zijn zand, water, verf en klei onmisbare ontwikkelingsmaterialen. Ook buitenactiviteiten zijn voor de ontwikkeling van de zintuigen belangrijk, andere geluiden, geuren. Materialen en dingen om te zien en te voelen stimuleren de kinderen in de ontwikkeling.

### • sociaal-emotionele ontwikkeling

Peuters in de leeftijd van rond twee jaar hechten zich sterk aan enkele volwassenen. Daar voelen zij zich veilig bij. Het afscheid nemen na het brengen kan dan gedurende een periode moeilijk zijn. Het kind moet dan het vertrouwen krijgen dat de ouders hem echt weer komt ophalen. Ouders en de pedagogische medewerkers maken rondom het afscheid nemen duidelijke afspraken. Door het afscheid kort en bondig te houden kan de peuter aan het afscheid wennen en sneller over zijn verdriet heen komen.

De behoefte aan spelen met andere kinderen wordt groter. Dit spelen ontwikkelt zich van 'naast elkaar spelen' naar samenspielen. In het aanbod van de pedagogische medewerker zal het begrip 'samen' een belangrijke rol spelen.

Door de toenemende hoeveelheid indrukken die een twee- tot vierjarige krijgt zijn angsten en nare dromen niet ongevoel, want peuters hebben een grote verbeeldingskracht. Met fantasie- en imitatiespel kunnen kinderen hun ervaringen en emoties verwerken. Hierbij kunnen verkleedkleding, (poppenkast-) poppen en andere attributen voor situatiespelen, goed van dienst zijn. Peuters stellen zich steeds onafhankelijker op en krijgen inzicht in oorzaak en gevolg en in verleden, heden en toekomst. Zo krijgen ze ook steeds meer inzicht in wat wel en niet mag.

De pedagogische medewerker helpt het kind in zijn ontwikkeling door duidelijk te zijn in het stellen van regels en grenzen.

### • taalontwikkeling

Boekjes bekijken, voorlezen, vertellen en gesprekje voeren horen tot de dagelijkse bezigheden van de pedagogische medewerkers. Peuters leren zo nieuwe woorden, begrippen en zinnen formuleren. Hierbij geldt: 'niet krompraten' met de kinderen, maar het goede voorbeeld geven. Dus niet 'doe jij lekker spelen'. Peuters leren immers door middel van imitatie van de volwassene.

- **ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling)**

Voor kinderen is spelen leren. Spelsituaties en speelmaterialen bieden het kind een schat aan ervaringen die de basis zijn van al het leren in de toekomst. Op de peuteropvang wordt een peuter begeleid in dit leren door een aanbod van activiteiten en materialen die passen bij zijn of haar leeftijd. In pedagogische termen betekent dit aansluiting zoeken bij de gevoelige periode waarin een kind zit.

### 3.0. VVE Voor- en Vroegschoolse Educatie

De peuteropvang werkt met een professioneel Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma. Wij vinden het belangrijk dat de peuters die naar de basisschool gaan taalvaardig zijn.

Uk en Puk werkt met vaste thema's. Thema's worden zoveel mogelijk afgestemd met de basisschool. Spelenderwijs ontdekken de peuters de wereld. De handpop Puk komt in alle thema's terug. Uk en Puk stimuleert de ontwikkeling van de kinderen op de volgende gebieden: taal, voorbereidend rekenen, zintuiglijke waarneming, beweging, fijne motoriek, wereldoriëntatie, sociaal-emotionele ontwikkeling en muziek.

Omdat wij de betrokkenheid van ouders, bij wat een peuter bij ons doet, van grote waarde achten, geven wij de ouders door waar wij mee bezig zijn, zodat de ouders ook thuis met de peuter aan de slag kunnen.

Meer informatie vindt u op de website: <http://www.pukenko.nl>.

#### 3.1. Mentorkinderen

Ieder kind heeft een mentor. Bij de intake worden de ouders op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind is. Deze mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Daarnaast is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### 3.2. Observatie

Wij observeren de kinderen dagelijks. De kinderen worden 2 maal per jaar extra geobserveerd. Hiervoor gebruiken wij observatielijsten die ontwikkeld zijn voor 2-4 jarigen. De uitkomsten van de observaties worden met de ouders besproken. Dit is niet verplicht voor de ouders-

De ouders krijgen een kopie van het observatieformulier. Mochten wij ons over uw kind zorgen maken, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met de ouder op. Als het kind naar de basisschool gaat zorgen wij met schriftelijke toestemming van de ouders dat de basisschool een kopie van het observatieformulier krijgt.

Als wij ons zorgen ( b.v. bij bijzonderheden in de ontwikkeling) maken over uw kind dan bespreken wij dat met de ouder. Binnen de Happy Kids Almere is er een medewerker die de pedagogisch medewerker ondersteunt.

Dit is met name het geval bij zorgen om een kind. Als ouders behoefte hebben aan ondersteuning, dan kunnen wij u helpen bij het vinden van een passende instantie.

#### 3.3 Peuterestafette

Peuterestafette is een overdrachtsmiddel dat ook op verzoek van de gemeente Almere wordt gebruikt bij de overgang van uw kind naar de basisschool. Als uw kind 3 jaar en 9 maanden is vullen we een 'peuterestafette' in. In de peuterestafette beschrijven we hoe uw kind zich op het kinderdagverblijf/peuteropvang heeft ontwikkeld.

Voelt het kind zich prettig in de groep? Zit het lekker in zijn vel? Wat vindt het kind leuk? Vervolgens nodigen wij de ouders uit om de peuterestafette samen door te nemen. Wanneer u opmerkingen of aanvullingen heeft, kunnen we die tijdens dit gesprek op het peuterestafette-formulier noteren. De ouders overhandigen de estafette met 3 jaar en 10 maanden aan de basisschool van hun kind.

Voor de overgang naar de BSO hebben wij een formulier waarmee informatie over uw kind wordt gedeeld. Ook hier wordt de toestemming van de ouders gevraagd.

### **3.4. Globale dagindeling**

In de groep werken we in een vaste structuur die voor de kinderen zichtbaar is gemaakt d.m.v. de dagritme kaarten.

Globale indeling van de ochtend:

8.30 Ouders komen binnen, er is tijd voor een praatje met de pedagogisch medewerker. Ouders kunnen rustig met hun kind een puzzeltje maken of een boekje lezen.

8.45 Wij ruimen gezamenlijk de ruimte op het liedje Opruimen 1 en 2!

9.00 Wij heetten alle kinderen welkom met het Goedemorgen liedje. Het is belangrijk dat kinderen zich gezien voelen op de groep, en dat er ook een groepsverband ontstaat. Hierna doen wij vaak muzikale activiteiten, lezen een boekje voor of praten over het thema.

Daarna is het tijd om aan de slag te gaan met de VVE opdrachten uit het thema. De ene keer is dit met een grote groep, de andere keer is dit in een klein groepje of individueel. De kinderen die niet meedoen mogen onder begeleiding van een andere pedagogisch medewerker vrij spelen in de hoeken, knutselen, muziek maken, een (gezelschaps)spelletje doen. Ook gaan we bij mooi weer altijd naar buiten en bij slecht weer hebben wij de gymzaal tot onze beschikking.

Rond 10 uur gaan wij gezamenlijk aan tafel om fruit te eten en iets te drinken. Wij zingen ook hier altijd hetzelfde liedje: Appel, peertje en banaan. Ook kinderen waarvan de voertaal thuis anders dan Nederlands is, herkennen hierdoor vrij snel de dagindeling. Kinderen herkennen de melodie, ook al weten ze misschien niet woordelijk wat er bedoeld wordt.

Na het fruit eten worden de luiers gecontroleerd en de oudere kinderen gaan proberen op de wc te plassen. Wij werken met een beloningssysteem om het zindelijk worden extra aantrekkelijk te maken.

De kinderen kunnen dan vrij spelen in de hoeken, knutselen, muziek maken, een (gezelschaps)spelletje doen, gymmen/ buiten spelen

11.15 tot 11.30 Ouders komen de kinderen ophalen. Het ochtenddeel eindigt om 11.30 dus graag voor deze tijd aanwezig, dan kunnen wij een overdracht aan u geven.

Globale indeling van de middag

12.15 Kinderen worden gebracht, er is tijd voor een praatje met de pedagogisch medewerker. Ouders kunnen rustig met hun kind een puzzeltje maken of een boekje lezen.

12.30 Wij heetten alle kinderen welkom met het Goedemiddag liedje. Het is belangrijk dat kinderen zich gezien voelen op de groep, en dat er ook een groepsverband ontstaat. Hierna doen wij vaak muzikale activiteiten, lezen een boekje voor of praten over het thema

Daarna is het tijd om aan de slag te gaan met de VVE opdrachten uit het thema. De ene keer is dit met een grote groep, de andere keer is dit in een klein groepje of individueel. De kinderen die niet meedoen mogen onder begeleiding van een andere pedagogisch medewerker vrij spelen in de hoeken, knutselen, muziek maken, een (gezelschaps)spelletje doen. Ook gaan we bij mooi weer altijd naar buiten en bij slecht weer hebben wij de gymzaal tot onze beschikking.

Rond 14.30 uur gaan wij gezamenlijk aan tafel om een koekje te eten en wat te drinken.

Daarna worden de luiers gecontroleerd en de oudere kinderen gaan proberen op de wc te plassen. Wij werken met een beloningssysteem om het zindelijk worden extra aantrekkelijk te maken.

De kinderen kunnen dan vrij spelen in de hoeken, knutselen, muziek maken, een (gezelschaps)spelletje doen, gymmen/ buiten spelen

15.15 Ouders komen de kinderen ophalen. De peuterspeelzaal sluit om 16.30 dus graag voor deze tijd aanwezig, dan kunnen wij een overdracht aan u geven.

### **3.5. Afscheid nemen**

Wij vinden het belangrijk voor uw kind dat het weet als de ouders weggaan. Samen met uw kind nemen wij afscheid en zwaaien wij de ouder uit. Dit kan bij het hekje of bij het raam.



#### 4.0. Activiteiten

Wij willen zoveel mogelijk als het kan een frisse neus halen met de kinderen buiten en gaan wel een wandelingetje doen met de kinderen, soms in de wijk soms op het speelplein van de bso. Het schoolplein dat bij de peuteropvang aansluit, wordt gebruikt om buiten te spelen. Als wij met een grotere groep kinderen buiten spelen, kiezen wij er vaak voor om bij de bso te gaan spelen. Deze ruimte is overzichtelijker, beter afgesloten en daardoor veiliger. De kinderen lopen twee aan twee aan een looptouw. Voor en achter loopt een pedagogisch medewerker. De medewerkers nemen een mobiel, noodlijst met telefoonnummers van de ouders en sleutel van de bso mee. Binnen de bso kunnen de kinderen gebruik maken van het toilet en hebben de leidsters beschikking over de EHBOdoos. De ouders worden d.m.v. een brief op het raam op de hoogte gesteld dat de kinderen daar spelen en zij halen de kinderen bij de bso-buitenruimte op.

Andere activiteiten:

- Georganiseerd spelen met speelgoed aan tafel of op de grond.
- Verkleeden
- Muziek luisteren en samen zingen en/of dansen
- Zelf speelgoed kiezen voor aan de tafel.
- Vrij spel in de speelhoeken.
- Knutselen met diverse thema's ( kan met hele groep of individueel).
- Thema gerichte activiteiten van peuterplein

Het is voor de kinderen niet verplicht om mee te doen. Het ene kind vind een bepaalde activiteit nu een maal leuker dan het andere kind. Het kind heeft een eigen inbreng. Met de activiteiten willen wij de kinderen vaardigheden aanleren die belangrijk voor ze zijn. Wij stimuleren de kinderen om mee te doen.

De grotere kinderen worden ook gestimuleerd om de af te maken waar je aan bent begonnen en te helpen op ruimen.

#### 4.1. Thema's

Op onze peuteropvang wordt themagericht gewerkt volgens de methode Uk en Puk. Thema's sluiten aan bij de belevingswereld van peuters.

De spelmaterialen, het speelgoed en activiteiten sluiten aan bij het thema.

#### 4.2. Speciale activiteiten en feesten

Wij vieren de verjaardagen van de kinderen maar ook die van de pedagogische medewerkers. De groep wordt versierd met slingers en we geven op de deur aan wie er jarig is.

We besteden ook aandacht aan andere feesten zoals carnaval, Sinterklaas, kerstmis, Suikerfeest. Verder is er ook aandacht voor moederdag, vaderdag, Pasen, Koningsdag en de seizoenen.

#### 5.0. Gezondheid en veiligheid

Wij hebben voor alle locaties Happy Kids Almere een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Op de locaties wordt dit aangevuld met locatie specifieke risico's en afspraken om dit te beperken. Medewerkers werken volgens dat beleid en de protocollen die daar mee samenhangen. In dit beleid en protocollen zijn de afspraken vastgelegd over hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving. Dit geldt ook voor de sociale veiligheid. Medewerkers zijn zich bewust van het belang altijd alert te zijn op risico's op deze gebieden. Beleid en protocollen worden regelmatig besproken in teamoverleggen. Samen met de oudercommissie en medewerkers wordt dit beleid minimaal één keer per jaar geactualiseerd. Natuurlijk wordt dit ook gedaan als er iets op de locaties veranderd.

#### 5.1. Gezondheid

De gezondheid van de kinderen word door ons goed in de gaten gehouden. Als uw kindje ziek is of koorts heeft kan het niet naar de peuteropvang gebracht worden. Wij kunnen op de peuteropvang het kind niet de gewenste zorg en aandacht geven als het ziek is. Wij verwachten van de ouders dat zij ons melden dat het kindje ziek is en ook wat het heeft deze i.v.m. besmettelijke kinderziektes. Als een kindje ziek word op de peuteropvang nemen wij contact op met de ouders en overleggen samen hoe het verder zal moeten gaan.

Document: 1.3 Pedagogisch beleidsplan peuteropvang Happy Kids

Almere

Versie: 9

Laatste wijziging: 1-1-2018

De kinderen wassen voor en na het eten en drinken hun handen ( en eventueel gezicht). Ook na het toiletbezoek.

Wanneer u aan ons aangeeft dat uw kindje eraan toe is om zindelijk te worden dan sluiten wij ook op de peuteropvang hier op aan.

## 5.2. Speelruimte en Speelgoed

Wij hebben peuteropvang zo ingedeeld dat er zonder directe begeleiding, veilig door de kinderen kan worden gespeeld. Op onze peuteropvang hebben wij diverse hoekjes gecreëerd bv. een knuffelhoek, een leeshoekje, een bouwhoekje, een hoge tafel met bank waar wij eten en knutselen. Wij gebruiken ook kleine tafeltjes en stoeltjes om met kleine groepjes grotere kinderen te kunnen werken. Buiten beschikken wij over een grote buitenruimte met zandbak, fietsjes en divers buitenspeelgoed. De buitenruimte is omgeven door een hek zodat de kinderen niet weg kunnen. De entree is voorzien van een deur die naar de buitenspeelplaats leidt. De kinderen gaan niet zonder toezicht naar buiten toe.

Het speelgoed en speelmateriaal is divers, op de verschillende leeftijden toegespitst en we proberen de kinderen uit te dagen met al dit speelgoed. We bieden telkens nieuwe dingen aan, het speelgoed wordt dus regelmatig gewisseld.

## 6.0. Plaatsingsbeleid

De leidinggevende van de peuteropvang(of directe vervanger daarvan) heeft voor de startdatum een intake gesprek met de nieuwe ouder(s). Tijdens dit gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken met de ouder(s) gemaakt over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. De leidinggevende maakt gebruik van een checklist zodat alle relevante onderwerpen zoals dagindeling, huisregels, ziektebeleid en wenprogramma aan de orde komen. Er wordt samen met de ouder(s) een gegevensformulier ingevuld, waarin o.a. afspraken over eten, adresgegevens en bijzonderheden van het kind wordt genoteerd. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogische medewerker altijd bij de hand is. Ieder kind is welkom bij Peuteropvang Happy Kids Almere. Alleen als de begeleiding zwaarder/professioneler is vanwege een handicap of speciale verzorging kunnen wij tot de conclusie komen dat op de peuteropvang niet de juiste verzorging en aandacht geboden kan worden.

### 6.1. Wennen

In overleg met de pedagogisch medewerker worden voor de plaatsingsdatum een wenenmorgen afgesproken. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenenmorgen vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich vertrouwd en veilig gaat voelen in de groep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouder, bied de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wenen kan. Mocht het niet goed gaan, dan belt de pedagogisch medewerker de ouders.

## 7. Vierogen principe

De directie van Happy Kids Almere zorgt ervoor dat de pedagogische medewerkers in principe niet alleen op de groep werken. Andere medewerkers, leerkrachten of directie lopen regelmatig de groep binnen.

## 8. IKC

Onder begeleiding van de pedagogisch medewerker zullen de kinderen ook de groepsruimte verlaten. In overleg met de Lettertuin kunnen wij gebruik maken van de gymzaal. Ook zullen wij soms op bezoek gaan bij de (kleuter)groepen, b.v. bij gezamenlijke thema's. Omgekeerd zullen de kleuters soms bij ons op bezoek komen. Deze samenwerking en de doorgaande ontwikkelingslijn met de kbs de Lettertuin zal steeds verder vorm krijgen.

## 9 Oudercommissie

Kinderdagverblijf Happy Kids Almere heeft een actieve oudercommissie.

De Oudercommissie is een samenstelling van leden gekozen uit de ouders van kinderen die geplaatst zijn bij Kinderopvang Happy Kids.

De Oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze. Ze is in staat haar adviesrecht, gevraagd en ongevraagd, te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot het beleid van Kinderopvang Happy Kids.

De directie wijkt slechts af van een gevraagd advies van de Oudercommissie als ze schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.

De directie verstrekt de oudercommissie tijdig, gevraagd en ongevraagd, mondelinge en schriftelijke informatie die zij, voor de vervulling van hun taak, redelijkerwijs nodig hebben.

De directie en pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Happy Kids zijn geen lid van de oudercommissie.

Wel komt de directrice tenminste driemaal per jaar als gast in het overleg om vragen te beantwoorden en zaken toe te lichten die op dat moment binnen de oudercommissie spelen. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling.

Deze oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van de opvang te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen bij de directie van het kinderdagverblijf.

### 9.1. Klachten

“Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Kinderopvang Happy Kids. Als een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de pedagogisch medewerker van de betreffende groep of de directie voor te leggen (dit is niet verplicht). Ook kunnen ouders een klacht schriftelijk indienen. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan de ouder zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Voor informatie en ondersteuning kan een ouder zich altijd richten tot het Klachtenloket.

Binnen een afgesproken termijn, worden klager, degene over wie geklaagd is en de directie schriftelijk en met redenen omkleed, in kennis gesteld van het oordeel. Als de termijn overschreden wordt, worden de betrokken partijen (ook met reden) hierover ingelicht.

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

Voor de beschrijving van de manier waarop wij met klachten omgaan, verwijzen wij u naar de Klachtenregeling.