

Happy Kids



Almere

Informatieboekje

Happy Kids Almere



Voorwoord

Het initiatief voor de oprichting van kinderopvang Happy Kids Almere komt voort uit de wens van de oprichter om haar eigen visie en beleid te formuleren en uit te voeren. Dit leidde tot een eigen kinderopvang, waar het kind centraal staat en waarbij het kind in een warme en huiselijke omgeving opgevangen kan worden. Kinderopvang Happy Kids Almere wil kwalitatief goede en verantwoorde opvang bieden door een opvoedsituatie te creëren die vergelijkbaar is met de huissituatie waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen in een veilige omgeving. Bovendien wil, Happy Kids Almere, in goed overleg met de ouders een bijdrage leveren aan de persoonlijke, lichamelijke, emotionele en sociale ontwikkeling van de kinderen.

Voor u ligt het informatieboekje van Happy Kids Almere. Happy Kids Almere werkt volgens de kwaliteitseisen zoals deze zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In dit boekje vindt u het InformatieABC over de afspraken binnen Happy Kids Almere. Voor de informatie over de pedagogische visie en handelwijze verwijzen wij u naar de pedagogische beleidsplannen.

Voor vragen kunt u zich altijd wenden tot de hoofdleidster of de directie.

Wij wensen u en uw kind(eren) een fijne tijd bij Happy Kids Almere.

Aanmelding

Wij stellen het op prijs als u voor aanmelding een rondleiding aanvraagt. U kunt uw kind aanmelden door middel van het formulier dat u op de site kan vinden.

Afmelden en zieke kinderen

Als uw kind ziek is of een dag niet komt, vragen wij u dit voor 9.00 uur aan ons door te geven. Wanneer een kind zich ziek voelt en daardoor meer individuele zorg nodig heeft dat de pedagogisch medewerkers op dat moment kunnen bieden, doen wij een dringend beroep op u om uw kind thuis te houden. Deze ziektedagen kunnen niet worden ingeruild. Mocht uw kind op het kindercentrum ziek worden, dan nemen wij contact met u op met het verzoek uw kind op te komen halen. Bij infectieziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Indien uw kind(eren) niet het vaccinatieprogramma volgen, bent u verplicht dit door te geven aan Happy Kids Almere.

Betaling

De betaling is iedere maand volledig verschuldigd, ook tijdens vakanties en sluitingsdagen. De prijs van de opvang is gebaseerd op het totale aantal dagen per jaar dat het kindercentrum geopend is. Op schoolloze dagen en in de schoolvakanties worden de BSOkinderen opgevangen op de contractdagen, behalve tijdens onze sluitingsdagen. Wij stellen het op prijs als u ons tijdig op de hoogte brengt van geplande vakanties en/of dagen dat uw kind niet aanwezig zal zijn in het kindercentrum van Happy Kids Almere.

Contract

Start opvang

Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier ontvangt u van ons een akkoordmelding met vermelding van de startdatum. Gelijktijdig wordt het contract verstuurd.

Veranderingen in contractdagen

Wanneer u contractdagen wilt wijzigen in andere of meer/minder dagen, dient u dit door middel van een ingevuld mutatieformulier aan te vragen bij Happy Kids. U kunt een mutatieformulier opvragen bij het kindercentrum of u kunt de mutatie online aanvragen via onze website happykidsalmere@gmail.com. Een vermindering of vermeerdering van het aantal dagen kan consequenties hebben voor uw tegemoetkoming van het Rijk. U dient de wijziging in de Tegemoetkoming zelf door te geven aan de Belastingdienst.

Einde overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege in de maand waarin het kind:

- voor kinderdagverblijf en peuteropvang 4 jaar wordt
- voor buitenschoolse opvang het kind na groep 8 de basisschool verlaat.

Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst schriftelijk op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van een maand, welke ingaat op de 1^e van de maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen. Indien u b.v. per 15^e opzegt, gaat uw opzegging in aan het eind van de volgende maand.

Annuleringskosten

Indien u langer dan een maand voor de ingangsdatum van het contract opzegt, kunt u kosteloos annuleren. Bij latere opzegging, voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract, zijn de annuleringskosten verschuldigd. Net als bij opzeggen heeft u een opzegtermijn van een maand die per 1^e van de maand ingaat.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over onze opvang dan vragen wij u dit in eerste instantie met de betrokken pedagogisch medewerker te bespreken. Mocht u vinden dat uw klacht of ongenoegen niet goed is opgelost of u de klacht niet met de pedagogisch medewerker kan bespreken dan kunt u de klacht of het ongenoegen bespreken met de hoofdleidster of de directeur.

In alle gevallen proberen wij samen met u tot een goed oplossing te komen.

Ook kunt u een klacht schriftelijk indienen. Dit kan door het invullen van een klachtenformulier (op de locaties verkrijgbaar) of per mail. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Als u een formele klacht bij Happy Kids Almere wilt indienen, vragen wij u dit schriftelijk (of per email) te doen. Binnen 5 werkdagen ontvangt u van ons een bevestiging. Uw contactpersoon met betrekking tot de voortgang is de directeur.

Met de betrokken personen vinden een of meer gesprekken plaats om zo de klacht te onderzoeken. Gezamenlijk wordt naar de oorzaak en de oplossing gezocht. Waar dat nodig is, of op verzoek, wordt met de betrokkenen afzonderlijk gesproken. Indien nodig zal informatie bij derden worden gevraagd. Dit mag alleen met toestemming van de betrokkenen.

In principe zal bij de besluitvorming alleen gebruik gemaakt worden van informatie die bij beide partijen bekend is.

De directie stelt klager, in principe binnen 18 werkdagen na indiening van de klacht (mondeling en/of schriftelijk) in kennis van haar oordeel over de gegrondheid van de klacht. De directie deelt klager mede of, en zo ja welke maatregelen er genomen worden naar aanleiding van de klacht.

Hoe kunt u extern een klacht indienen?

Ouders, oudercommissie en ondernemer kunnen gebruik maken van de Geschillencommissie.

Als wij er onderling niet uitkomen, kan een geschil vanaf 1 januari 2016 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website.

Meer informatie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl en www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Locaties

Happy Kids Almere is een zelfstandige organisatie voor kinderopvangkinderopvang, die opvang biedt aan kinderen van 0-12 jaar, op drie vestigingen.

Op de locatie aan de Zonnebloemweg wordt buitenschoolse opvang (bso)in 2 groepen (A en B) geboden aan kinderen van 4-7 jaar oud.

Op de vestiging aan de Edelhertweg wordt er opvang geboden aan kinderen vanaf 4 weken tot 12 jaar. Het kinderdagverblijf (0-4 jaar) heeft 5 groepen. Groep C van de buitenschoolse opvang is voor kinderen van 8-12 jaar.

De bso biedt op beide locaties voor-, tussen- en naschoolse opvang, vakantieopvang en opvang op studie dagen.

De peuteropvang in basisschool de Lettertuin is tevens een peuterspeelzaal voor kinderen van 2-4 jaar kunnen hiervan gebruik maken

Klachten van de oudercommissie

Leden van de oudercommissie kunnen zich bij klachten tot de directie te wenden.

Oudercommissies kunnen vanaf 1 januari 2016 een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt vinden op www.degeschillencommissie.nl en vanaf 1 januari 2016 op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Medicijnen

Het personeel van Happy Kids Almere is niet gespecialiseerd in het toedienen van medicijnen. Bepaalde medicijnen mogen wij niet toedienen. Voor de andere medicijnen dient u een medicatieformulier in te vullen en deze te voorzien van een handtekening. Daarnaast word de medicatie uitsluitend toegediend wanneer deze wordt overhandigd in de originele verpakking. Kinderdagverblijf Happy Kids is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van het toedienen van medicijnen. U blijft hier als ouder zelf verantwoordelijk voor. Voor meer informatie verwijzen wij naar het protocol Ziekte en ongevallen.

Ophalen en overdracht

Kinderen worden alleen aan de ouders(s)/verzorger(s) meegegeven, tenzij bij de groepsleiding bekend is dat iemand anders uw kind komt halen. Wij willen graag de naam, adres en telefoonnummer van de persoon weten. Ook kunnen wij vragen om een legitimatie.

Indien afgesproken met ouders kunnen BSOkinderen zelfstandig naar huis gaan

De leidsters informeren u regelmatig over aandachtspunten en bijzonderheden (voeding, ziekte en dergelijke) van uw kind. Wij vragen u om bijzonderheden en gebeurtenissen in het leven van het kind zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Voor alle vormen van opvang geldt dat als u later dan 15 minuten voor sluitingstijd uw kind komt ophalen, is er weinig of geen tijd voor een goede overdracht.

Oudercommissie

De locaties van Happy Kids Almere hebben samen een actieve oudercommissie. Tijdens de intake worden ouders gevraagd of zij hier belangstelling voor hebben.

De oudercommissie is samengesteld uit de ouders van kinderen die geplaatst zijn bij Happy Kids Almere .

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze. Deze commissie heeft als doel de ouders van de opvang te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen bij de directie. Ze geeft de directie, gevraagd en ongevraagd, advies over elk voorgenomen besluit met betrekking tot het beleid van Happy Kids Almere.

De directie wijkt slechts af van een gevraagd advies van de oudercommissie als ze schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van Happy Kids Almere zich tegen het advies verzet.

De directie verstrekt de oudercommissie tijdig, gevraagd en ongevraagd, mondelinge en schriftelijke informatie die zij, voor de vervulling van hun taak, redelijkerwijs nodig hebben.

De directie en pedagogisch medewerkers van de Peuteropvang Happy Kids zijn geen lid van de oudercommissie. De oudercommissie vergadert ca 4x per jaar.

Openingstijden:

Buitenschoolse opvang

Op schooldagen is de bso van na schooltijd tot 18.30 uur geopend.

In de vakanties en op schoolloze dagen zijn we open vanaf 8:15 uur. Kinderen met een contract voor naschoolse opvang, kunnen hier ook in vakanties en schoolloze dagen gebruik van maken. Er wordt met het dagprogramma gestart om 9:30 uur. Wij vragen u hiermee rekening te houden met het brengen van uw kind.

Kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Happy Kids Almere is 5 dagen per week geopend van 7.00 tot 19.00 uur.

Het brengen is tussen 07.00 en 09.00 uur.

Het halen is tussen 17.00 en 19.00 uur.

Peuteropvang

De peuteropvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend en heeft de volgende mogelijkheden:

Ochtenddeel van 8.30 - 11.30 uur

Middagdeel van 13.00-16.00 uur

Op woensdag wordt er geen peuteropvang aangeboden .

Vakantiesluiting

De peuteropvang is gesloten tijdens de schoolvakanties, op zaterdagen en zondagen, nationale feestdagen.

De kindercentra zijn gesloten op erkende feestdagen [aangegeven op sluitingsdata van Happy Kids Almere].

De laatste drie weken van zomervakantie in deze regio zijn wij gesloten. Op 5, 24 en 31 december sluiten alle vestigingen om 17.00 uur.

(Pedagogisch) medewerkers

Happy Kids Almere werkt met gediplomeerde pedagogisch medewerkers met als minimum opleiding SPW 3.

Alle medewerkers hebben een verklaring omtrent goed gedrag (VOG). Alle leidsters hebben hun kinder EHBO in het bezit. Daarnaast hebben (bijna) alle leidsters een cursus Bedrijfs hulpverlening gevolgd en gaan zij jaarlijks op herhaling.

Het aantal aanwezig pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. Hierin volgt Happy Kids de wettelijke richtlijnen (<http://1ratio.nl/>).

De pedagogisch medewerkers worden in hun werk ondersteund door leidinggevendenden, directie en een externe begeleider. Mocht u bezwaar hebben tegen het bespreken van vragen met de externe begeleider dan horen wij dat graag. Bij zorgen over een kind nemen pedagogisch medewerkers contact op met de ouders/verzorgers. Wij kunnen alleen met uw toestemming contact opnemen met andere instantie (bv consultatiebureau) of hun vragen beantwoorden. Uitzondering hierop is het vermoeden van

kindermishandeling of huiselijk geweld. Hier volgen wij de wettelijk verplichte Meldcode. Deze is op de locatie in te zien.

Ook de andere medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG.

Plaatsingsbeleid

De leidinggevende van de opvang(of directe vervanger daarvan) heeft voor de startdatum een intake gesprek met de nieuwe ouder(s). Tijdens dit gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken met de ouder(s) gemaakt over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. De leidinggevende maakt gebruik van een checklist zodat alle relevante onderwerpen zoals dagindeling, huisregels, ziektebeleid en wenprogramma aan de orde komen. Er wordt samen met de ouder(s) een gegevensformulier ingevuld, waarin o.a. afspraken over eten, adresgegevens en bijzonderheden van het kind wordt genoteerd. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogische medewerker altijd bij de hand is. Ieder kind is welkom bij Happy Kids Almere. Alleen als de begeleiding zwaarder/professioneler is vanwege een handicap of speciale verzorging kunnen wij tot de conclusie komen dat bij Happy Kids Almere niet de juiste verzorging en aandacht geboden kan worden.

Privacy

Met de ontvangen gegevens van de ouders/verzorgers zal Happy Kids Almere op een vertrouwelijke manier omgaan. Happy Kids zal deze gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.

Op de kindercentra worden foto- en videobeelden gemaakt van activiteiten voor intern gebruik (incl. de eigen website) en voor publicatie van respectievelijk verspreiding onder de ouders. Dit geldt ook voor de website van de eigen vestiging. Mocht u bezwaar hebben dat uw kind wordt gefotografeerd of gefilmd, dan kunt u dit doorgeven aan de groepsleiding.

Roken

Roken in het zicht en bijzijn van de kinderen is zowel binnen als buiten het kindercentrum niet toegestaan.

Ruilen en extra dagen

Ruilen van dagen is mogelijk in dezelfde week, de week voor of de week na de betreffende ruildag. Het ruilen moet 2 weken van te voren worden aangevraagd en de situatie op de groep moet het toelaten. Dit laatste wordt beoordeeld door medewerkers van het kindercentrum. In uitzonderlijke gevallen kan van de 2 weken worden afgeweken.

Indien gewenst, kunt u incidentele extra opvang aanvragen. Ook is het tijdens schoolvakanties en vrije dagen mogelijk om opvang voor broertje(s) of zusje(s) aan te vragen bij het kindercentrum van uw kind. Voor vriendjes en vriendinnetjes is het ook mogelijk vakantieopvang aan te vragen. U kunt dit bij de kinderopvang aanvragen. Extra opvang en vakantieopvang zijn alleen mogelijk indien de bezetting van het kindercentrum dit toelaat.

Stagiaires

Happy Kids Almere is een gecertificeerd leerbedrijf. Happy Kids Almere staat open voor het trainen en begeleiden van de toekomstige pedagogische medewerkers. Zowel BBL-als BOL stagiaires van het ROC, die de studie sociaal pedagogisch werk doen , kunnen in aanmerking komen voor een stageplek bij de opvang. De stagiaires worden begeleidt door gediplomeerde leidsters.

BOL stagiaires staan op de groep naast een gediplomeerde leidster en tellen niet mee als intallige leidster gedurende hun stage periode. BBL stagiaires ontvangen een leerarbeidsovereenkomst . De stagiaires worden dus in dienst genomen door de opvang en ontvangen een salaris. BBL stagiaires staan de eerste periode als

boventallig op de groep. Nadat de stagiaires zijn ingewerkt en hebben geleerd hoe ze met de kinderen moeten omgaan, krijgen ze wat meer verantwoordelijkheden onder begeleiding van een vaste en gediplomeerde leidster. BBL stagiaires staan nooit alleen op de groep.

Naast het begeleiden van pedagogisch medewerkers die de opleiding sociaal pedagogisch werk (SPW) volgen, begeleiden wij ook stagiaires die de opleiding helpende zorg en welzijn volgen, zowel niveau een als niveau twee.

Voor het begeleiden van stagiaires hebben onze medewerkers speciale training gevolgd om deze taak zo professioneel mogelijk uit te voeren. Medewerkers hebben deelgenomen aan de trainingscursus "basis coachen" en ook "kwalificerend beoordelen", hiervoor moesten ze een proeve afleggen en met goed resultaat hebben behaald.

Spullen van kinderen

Wij verzoeken u geen speelgoed e.d. van de kinderen mee te geven. Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van deze materialen.

Wij hebben in onze gebouw aan de Edelhertweg ruimte bij de aantree, om de door u meegebrachte buggy's, wandelwagens en maxicosy's te laten staan. Wij willen u dan ook vragen om deze weer met u mee te nemen wanneer u kind komt ophalen.

Uitstapjes

Indien de omstandigheden dit toelaten maken wij uitstapjes, bv naar de speeltuin of een picknick in het park. Deze voor het kinderdagverblijf zijn de uitstapjes meestal in de ochtend, aangezien veel kinderen 's middags nog een dutje doen. Hieraan zijn over het algemeen geen kosten verbonden.

U heeft hiervoor wel of geen toestemming gegeven d.m.v. een formulier, maar wij zullen altijd van te voren aangeven als er een uitstapje op de planning staat. Wilt u uw kind dan gemakkelijk kleden?

Veiligheid en hygiëne

Jaarlijks en bij grote veranderingen worden er risico-inventarisaties uitgevoerd. Mochten er nog aandachtspunten zijn dan nemen wij direct maatregelen.

Op de groep staat een map RIE. Hierin worden de inventarisatielijsten, plan van aanpak en evaluatie bewaard. Ouders die geïnteresseerd zijn, kunnen deze map bekijken en er vragen over stellen.

Wij gebruiken de risico-inventarisaties om zicht te krijgen op die risico's en waar mogelijk te voorkomen, niet om alle risico's uit te bannen. Wij leren de kinderen met aanvaardbare risico's (bv als je buiten rent, kan je vallen) om te gaan.

Dit sluit aan op onze pedagogische visie met betrekking tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie. Om de medewerkers te ondersteunen zijn er verschillende protocollen aanwezig. Deze zijn op de opvang in te zien.

De pedagogisch medewerkers bespreken de risico-inventarisatie, plannen van aanpak en de protocollen regelmatig.

Verjaardagen

Als u kind jarig is, wordt dat natuurlijk gevierd bij Happy Kids. Er worden slingers opgehangen en er wordt een stoel versierd. Tijdens de kring mag uw kind zijn/haar traktatie ronddelen. Indien u hier echter geen prijs opstelt kunt u dit van te voren doorgeven aan de leidsters.

U mag een fotocamera meegeven. Wij verzoeken u wel vriendelijk de privacy van de andere kinderen te waarborgen.

Verzekering



De kinderen zijn tijdens de opvang bij Happy Kids Almere verzekert tegen ongevallen en schade aan het materiaal van Happy Kids Almere. Uw kind is niet verzekerd tegen schade aan materialen van andere kinderen.

Wennen

In overleg met de pedagogisch medewerker worden voor de plaatsingsdatum een wemmorgen afgesproken. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wemmorgen vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich vertrouwd en veilig gaat voelen in de groep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouder, bied de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

Mocht het niet goed gaan, dan belt de pedagogisch medewerker de ouders.