



Beleid veiligheid en gezondheid

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Missie, visie en doel.....	2
3. Grote risico's.....	2
4. Kleine risico's.....	3
4. Risico- inventarisatie en beleidscyclus	4
5. Grensoverschrijdend gedrag	4
6. Vierogenprincipe	4
7. Achterwachtregeling	5
8. EHBOregeling.....	5
9. BHVregeling	5
10. Communicatie	5
11. Klachten.....	6



1. Inleiding

Dit algemeen beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Happy Kids Almere (Happy Kids) is geldig voor alle locaties. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving (in het kort: omgeving) te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Basis voor dit beleidsplan zijn de risico-inventarisaties van de locaties, gesprekken met medewerkers en ouders.

De directie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan, b.v. in de vorm van het bespreken van een protocol. Zo blijven we scherp op onze afspraken en de veiligheid op de locaties.

2. Missie, visie en doel

Happy Kids wil kinderen een goede opvang geven. Hiervoor is een veilige en gezonde kinderopvang nodig. Wij doen dit door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

De medewerkers van Happy Kids werken vanuit passie en willen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. De veilige en gezonde omgeving is de basis voor het uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties.

Wij willen het bewustzijn van de medewerkers op dit gebied vergroten. Met het toenemen van dit bewustzijn verwachten wij dat het verantwoordelijkheidsgevoel verder toeneemt. In stappen:

1. medewerkers verder bewust maken van mogelijke risico's
2. grote risico's beperken
3. samen, ook met ouders, bespreken wat wij een goede omgeving vinden
4. samen werken aan die veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

Met behulp van de risico-inventarisaties van de laatste jaren hebben wij op de verschillende locaties grote en kleine risico's in kaart gebracht. Naast risico's die voor de hele organisatie gelden, zijn er ook die zich alleen op bepaalde vestigingen voordoen.

Grote risico's op fysiek gebied zijn voor ons: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking en auto-ongeluk. Op het gebied van gezondheid gaat het om risico's in het binnen- en buitenmilieu en risico's op het gebied van de overdracht van ziekte kiemen en het (uitblijven) van medisch handelen. Voor de sociale veiligheid zijn de gebieden: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, huiselijk geweld en vermissing.

Op deze gebieden hebben wij maatregelen genomen en afspraken gemaakt hoe medewerkers moeten handelen. Deze afspraken om grote en kleine risico's te voorkomen zijn in de volgende protocollen vastgelegd:

De maatregelen m.b.t. veiligheid is vastgelegd in de volgende protocollen: HK 2.1 Protocol Binnenruimten; HK 2.2 Protocol Veilig slapen; HK 2.4 Protocol Buitenspelen; HK 2.5 Protocol Uitstapjes en in de ontruimingsplannen op de locaties.

De maatregelen m.b.t. gezondheid, naast de bovengenoemden ook: HK 3.1 Protocol Hygiëne; HK 3.2 Protocol voedselhygiëne; HK 3.3 Protocol Ziekte en ongevallen;

Maatregelen m.b.t. de sociale veiligheid: HK 2.6 Stappen Meldcode bij vermoeden kindermishandeling;

Deze protocollen worden maandelijks besproken en waar nodig bijgesteld.

Op de locaties worden in de locatiemap opgeslagen: 2.9.1 Aanvullende informatie m.b.t. het beleid veiligheid en gezondheid en de laatste risico-inventarisaties.

4. Kleine risico's

De omgeving moet voor de kinderen en de medewerkers veilig en gezond zijn. Kinderen dienen beschermt te worden tegen bepaalde risico's. Wij vinden het niet nodig en wenselijk dat kinderen tegen alle risico's worden beschermd. Bij te veel bescherming leert een kind niet zijn eigen grenzen kennen en niet hoe om te gaan met risico's. Door het kind hier te vertrouwen heeft dit een positieve invloed op verschillende gebieden het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, sociale vaardigheden en doorzettingsvermogen van het kind. Daarnaast heeft het een positieve invloed op de motorische vaardigheden van het kind.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de holte van je elleboog.

Deze afspraken worden regelmatig op de juiste momenten besproken.

4. Risico- inventarisatie en beleidscyclus

Aan de hand van de informatie van medewerkers en ouders kijken wij regelmatig of de afspraken zoals die in de protocollen zijn vastgelegd effectief zijn in het verminderen van de risico's. Jaarlijks, in de maand maart, wordt er nogmaals gekeken of wij alle risico's in beeld hebben. In 2018 zal besloten worden of en op welke manier wij dat gaan doen. Natuurlijk wordt er bij locatieverandering of groepswijziging hier ook naar gekeken.

5. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid. Medewerkers kennen dit beleid en het wordt goed nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind pijn doet of pest.

6. Vierogenprincipe

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

De pedagogische medewerkers en leidinggevenden lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen. Bovendien zijn er deuren en kozijnen met glas tussen groepsruimtes, verschoonruimtes en gangen, waardoor iedereen elkaar kan zien en horen.

In de loop van de dag en vanaf 7.00 uur, loopt er genoeg personeel rond. Zo kan iedereen elkaar goed zien en horen. Op de boven verdieping is het kantoor van de directeur, die op elk moment van de dag en onaangekondigd binnen kan komen. Bovendien maken onze collega's van de BSO gebruik van de keuken.

's Morgen worden alle lichten in het kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang worden aangedaan, zodat de camera's die in elke groep, bij de entree, in de hal en in de gangen hangen de beelden goed kunnen registreren. Dus de camera's functioneren als extra ogen op de groep. Ouders die hun



kinderen 's-ochtends komen brengen functioneren ook als een extra paar ogen. De camerabeelden worden bekeken door de directeur. De beelden worden 1 maand bewaard en daarna verwijderd .

Peuteropvang

Hier werken de pedagogische medewerkers in principe niet alleen op de groep. Andere medewerkers, leerkrachten of directie lopen regelmatig de groep binnen.

7. Achterwachtregeling

Als achterwacht voor het kinderdagverblijf zijn er collega's aanwezig op onze tweede vestiging aan de Zonnebloemweg 74-78. De collega's starten daar de voorschoolse opvang met 2 pedagogisch medewerksters om 7.00.

8. EHBOregeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties is er altijd een medewerker met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Hier wordt bij het roosteren rekening mee gehouden.

De namen en gegevens van de medewerkers zijn in de locatiemap te vinden.

9. BHVregeling

Op onze locaties is in principe altijd een medewerker met BHV aanwezig. Jaarlijks wordt er een oefening gehouden. Het ontruimingsplannen van de locaties zijn in het handboek te vinden en hangen in iedere locatie.

De namen en gegevens van de medewerkers zijn in de locatiemap te vinden, evenals de verslagen van de oefening.

10. Communicatie

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Het beleidsplan maakt onderdeel uit van het handboek. Bij het inwerken van nieuwe medewerkers stellen wij eerst dit beleidsplan aan de orde. Zodat de medewerker in staat is bij te dragen aan een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's en/of een protocol een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek vertellen wij ouders over het beleid en de maatregelen die wij voor een veilige en gezonde omgeving. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Jaarlijks wordt het met de oudercommissie besproken.



11. Klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. De klachtenregeling is ook op dit aspect van de opvang van toepassing.