



Pedagogische beleidsplan

Bso Edelhertweg



Inhoud

1 .De organisatie.....	4
1.1 Doel van de organisatie	4
1.2 Visie van de organisatie.....	4
1.3 Uitgangspunten van de organisatie.....	5
2.De Buitenschoolse Opvang (BSO),.....	5
2.1 Dagritme, structuur en werkwijze.....	6
2.3 Leeftijdsgericht werken	7
2.4 Thematisch werken	7
2.5 Activiteiten	8
2.7 Overdracht en contact met de ouders	8
2.8 Ouderraad en klachten.....	9
2.9 Omgaan met pest gedrag	9
2.10 Omgaan met het zieke kind.....	9
2.11 Beleid Veiligheid en gezondheid	9
2.12 Werken volgens het vier ogen principe.....	10
2.13 zorg om kinderen.....	10
3. De rol van pedagogisch medewerkers	10
3.1 Puntsgewijze omschrijving van de zes competenties	11
3.1.1 De ontwikkeling van het kind stimuleren.....	11
3.1.2 klantgericht en kwaliteitsgericht	11
3.1.3 flexibel zijn en een lerende houding hebben	12
3.1.4 Samen Werken en betrokken zijn bij het hele team	12
3.1.5 Een proactieve houding hebben en creatief zijn.....	12
3.1.6 Over een goed plan beschikken - en organisatievermogen hebben.....	12
3.2 Puntsgewijze omschrijving van de vijf opvoedingsdoelen	13
3.2.1 veilig en vertrouwd voelen: <i>Emotionele veiligheid</i>	13
3.2.2 Uitdaging, verwondering, ontdekking.....	14
3.2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’	14
3.2.4 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie	15
3.2.5 Waarden en normen, overdracht van cultuur	15



6. Veiligheid en gezondheid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5. Ruilen of extra opvang	16
5. Happy Kids Almere als leerbedrijf	16

Voorwoord

Met het pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO) willen wij richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers in het belang van het welbevinden van het kind. Het pedagogisch beleid is een leidraad voor de pedagogische medewerkers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met de kinderen. Het pedagogisch beleid geeft ouders van kinderen die de BSO (gaan) bezoeken inzicht in onze werkwijze en de omgang met de kinderen. Ook instanties die betrokkenen zijn zoals de gemeente en de GGD krijgen op deze manier inzicht in onze pedagogische werkwijze.

1 .De organisatie

Happy Kids Almere is een zelfstandige Kinderopvang, die opvang biedt aan kinderen van 0-12 jaar, in twee vestigingen. De eerste opvang is gevestigd aan de zonnebloemweg 74-78, en de tweede opvang is gevestigd aan Edelhertweg 3, te Almere Buiten.

Op de vestiging aan de zonnebloemweg 74-78 wordt opvang geboden aan kinderen van 4-7 jaar oud. **In principe is de verdeling: Groep A leeftijd van 4-6 jaar en groep B leeftijd van 6-7 jaar.** Deze vestiging beschikt over een vergunning voor 80 kindplaatsen.

Op de vestiging aan de Edelhertweg wordt er opvang geboden aan kinderen van 8-12 jaar dat is de groep C. Deze vestiging beschikt over een vergunning voor 50 kindplaatsen. De BSO biedt op beide locaties voor -, tussen- en naschoolse opvang, vakantieopvang en opvang op studie dagen.

Daarnaast heeft Happy Kids Almere op de vestiging van Edelhertweg 3 een kinderdagverblijf voor kinderen van 0-4 jaar. De Directeur/ Eigenaresse van het bedrijf is Yildiz Oglakci.

1.1 Doel van de organisatie

Het initiatief voor de oprichting van kinderopvang Happy Kids Almere komt voort uit de wens van de oprichter om haar eigen visie en beleid te formuleren en uit te voeren. Dit leidde tot een eigen kinderopvang, waar het kind centraal staat en waarbij het kind in een warme en huiselijke omgeving opgevangen kan worden.

Kinderopvang Happy Kids Almere wil kwalitatief goede en verantwoorde opvang bieden door een opvoedsituatie te creëren die vergelijkbaar is met de huissituatie waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen in een veilige omgeving. Bovendien wil, Happy Kids Almere, in goed overleg met de ouders een bijdrage leveren aan de persoonlijke, lichamelijke, emotionele en sociale ontwikkeling van de kinderen.

1.2 Visie van de organisatie

Vanuit onze visie is elk kind uniek. Het kind wordt geboren met een eigen karakter; ontwikkelt zich in zijn eigen tempo; is nieuwsgierig en onderzoekend; verwondert zich, ontdekt, ziet en leert hoe de wereld in elkaar zit door ervaringen op te doen. De omgeving – de ouders (opvoeders,) de groep, de school, de pedagogisch medewerkers – beïnvloedt de ontwikkeling van het kind. Het kind beïnvloedt ook zijn omgeving; er is een voortdurende wisselwerking tussen kind en omgeving.

Wij beschouwen de BSO als een zelfstandig opvoedingsmilieu naast het gezin en de school. De BSO biedt niet alleen veilige en verantwoorde opvang, maar draagt ook bij aan de ontwikkeling en opvoeding. Pedagogische medewerkers hebben hierbij invloed op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen.

Kinderen krijgen de ruimte zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier te ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving.

1.3 Uitgangspunten van de organisatie

Om ons doel te bereiken, hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd. In onze uitgangspunten hebben wij beschreven wat kinderen nodig hebben om zich te ontwikkelen en om plezier te hebben. De volgende uitgangspunten vormen de basis van de opvang, de rol van de pedagogisch medewerker en de opvoedingsdoelen:

- Wij benaderen kinderen met respect. Belangrijk is dat we goed naar hen luisteren en kijken, want elk kind is anders en heeft andere behoeftes.
- We benaderen de kinderen positief. Complimenten en begeleiding zijn daarbij heel belangrijk.
- Wij vinden het belangrijk dat een kind zich prettig voelt op de opvang, en dat het kind plezier heeft.
- Wij willen het kind uitdaging en verwondering bieden en mogelijkheden voor verdere ontwikkeling. Dat doen we door aandacht te geven aan speelgoed, inrichting, muziek, taalontwikkeling en beweging.
- Wij willen kinderen de ruimte geven om zich te ontwikkelen tot open, evenwichtige en zelfstandige mensen; we gaan er van uit dat kinderen zich ontwikkelen door te leren en te ervaren en niet per se door te gehoorzamen.

2. De Buitenschoolse Opvang (BSO),

Vestiging: Edelhertweg 3

Groep C

De BSO biedt opvang aan kinderen van (7-12jaar). Op de BSO hebben we twee basisgroepen.
groep C1: beschikt over 30 kindplaatsen (7 -12jaar). (eerste lokaal bij binnenkomst)

groep C2: beschikt over 20 kindplaatsen (8-12jaar). (tweede lokaal naast de terras)

De ruimte van de BSO is geschikt voor 50 kindplaatsen. Op vrijdag worden de twee stamgroepen samengevoegd. Vanaf 18.00 uur worden de kinderen in de groepsruimte van de C1 opgevangen.

Eten geschiedt per stamgroep. Buiten de eetmomenten kunnen de kinderen gebruik maken van alle ruimtes. In verband met het sporten maakt de C-groep op woensdag gebruik van de Bgroepsruimten. Op onze buitenschoolse opvang wordt tijdens het spelen rekening gehouden met de verschillende behoeftes van de kinderen. Kinderen van de BSO kiezen natuurlijk zelf waar en waarmee ze willen spelen omdat het na school vrije tijd is voor de kinderen. Kinderen die behoefte hebben aan rust, zoeken een rustig plekje met een boekje of puzzel. De kinderen die nog veel energie hebben, kunnen onder begeleiding van een leid(st)er voetballen, buiten spelen, skaten enz.

Bij het uitvoeren van activiteiten werken de twee groepen samen en de kinderen worden in sub-groepjes verdeeld en elke leid(st)er neemt de verantwoordelijkheid voor een sub-groepje, zodat alle kinderen aandacht en toezicht krijgen.

Het aantal personeelsleden/volwassenen hangt af van het aantal kinderen per groep, rekening houdend met de wettelijke leidster – kind ratio. Wij gaan uit van 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Bij de groep 8+ mogen wij bij 30 kinderen uitgaan van 2 pedagogisch medewerkers en een extra volwassene. Voor meer informatie over de verhouding beroepskracht-kinderen verwijzen wij naar www.1ratio.nl.

Op de BSO-groepen kan op de schooldagen maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag tussen 15.15 en 15.45 uur afgeweken worden van de PM-kind ratio. Op woensdag is dat van 13.45 tot 14.15 uur.

Bij ziekte van een pedagogisch medewerker kunnen wij een beroep doen op (inval)medewerkers. Het kan voorkomen dat er zoveel zieke medewerkers zijn dat wij een beroep op een uitzendbureau moeten doen. Deze uitzendkrachten voldoen aan dezelfde eisen m.b.t. diploma en VOG. Wij plaatsen een uitzendkracht in principe naast een vaste medewerker zodat er altijd een bekend gezicht op de groep is.

Op ieder locatie is altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO diploma.

De BSO heeft 2 grote ruimtes met hoeken ingedeeld:

ruimte 1 heb je de computer, spelletjeskast, kaptafel met verzorging producten en keuken van de BSO waar onze voedingsmiddelen bevinden waar ook de kinderen kunnen eten tijdens de eetmomenten.

Ruimte 2 heeft lego tafels, poppenhoek, spelletjeshoek, tv hoek en rustplek, ook heeft ruimte b een terras voorzien van kunstgras met een pingpong tafel en een schommelbank waar de kinderen bij mooi weer op het terras kunnen spelen en rusten.

2.1 Dagritme, structuur en werkwijze.

Het is voor alle kinderen belangrijk dat ze de structuur van een dag kennen: de vaste punten zoals activiteiten, spel en eten. Het is belangrijk dat de verschillende activiteiten goed georganiseerd worden. Hiervoor maken we afspraken met de kinderen. Kinderen leren de structuur te herkennen door te kijken naar de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers en te volgen en niet door alleen maar blindelings te gehoorzamen. Het maken van afspraken biedt de kinderen ook de gelegenheid om zelfstandig dingen te doen. De dingen die kinderen zelf mogen, zoals alleen van school naar de opvang, mee gaan met zwemmen of buiten het hek spelen, worden natuurlijk altijd met de ouders besproken. Ouders moeten schriftelijk toestemming geven en moeten dus het toestemmingsformulier invullen en ondertekenen.

Dagritme

De TSO:

12:00: De kinderen worden door de pedagogisch medewerk(st)ers van scholen opgehaald die in de buurt van happy kids (faunabuurt en Bloemenbuurt) bevinden.

12:15: De kinderen die opgehaald zijn van verschillende scholen en aanwezig zijn kunnen onder begeleiding van een pedagogisch medewerk(st)ers tot 12:30 rusten/spelen.

12:35: De kinderen pakken hun lunch en gaan aan tafel. Tijdens het eetmoment gaat ieder naar zijn eigen ruimte om te eten. Elk kind weet bij welke groep die verdeeld is. Tijdens het eten wordt aan de kinderen bekend gemaakt welke activiteiten er die middag zijn. En daar mogen ze aan deelnemen door op het white - board hun namen te noteren.

12:55: Beginnen we al met het verzamelen van de kinderen. En om 13:00 vertrekken de pedagogisch medewerk(st)ers samen met de kinderen weer naar school.

De BSO:

15:15 worden de kinderen opgehaald door de pedagogisch medewerk(st)ers. Om ongeveer 15:30 uur zijn alle kinderen aanwezig op de BSO. De kinderen mogen vrijspelen tot 16:00 uur. Om 16:00 is er een boterham en limonade moment in de eigen basisgroep. Daarna gaan we gaan wij meestal een activiteit doen of buitenspelen. Om 17:00 is er een fruit moment. Om 18:30 sluit de BSO.

Om structuur te bieden hebben wij een dag indeling die bekend is bij zowel de kinderen als de leiders. Bovendien hebben wij huisregels/ afspraken met de kinderen zodat iedereen weet wat de huisregels zijn. Dat biedt duidelijkheid, structuur en houvast, zowel voor kinderen als voor de pedagogisch medewerkers. De regels/afspraken zijn:

- Wij groeten elkaar bij binnenkomst en vertrek.
- Wij respecteren elkaar en gaan goed met elkaar om.
- Wij spelen en delen samen.



- Wij zijn verantwoordelijk voor de spullen van onszelf en van de BSO.
- Wij gaan zuinig om met spullen van de BSO.
- Wij ruimen op, waar we mee hebben gespeeld. (Ook buiten)
- Wij wassen onze handen altijd voor het eten en na het plassen.
- Wij spreken en praten netjes tegen elkaar.
- Wij schreeuwen en rennen niet op de BSO.

De afspraken zijn dat in elke ruimte waar kinderen spelen een leid(st)er aanwezig is om toezicht te houden en samen met de kinderen te spelen. De kinderen horen zich te melden waar ze gaan spelen en eventueel toestemming vragen om nodige materialen te pakken.

2.2 Wenperiode

Wanneer er een nieuw kind of een kind van de groep B overgaat naar de groep C vindt er een wenmiddag plaats. Afhankelijk van het kind wordt er gekeken of er nog een 2^e gepland moet worden. We vinden het heel belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt op de groep. Dit omdat het een nieuwe omgeving is, nieuwe kinderen, nieuw leiding en andere speelmaterialen aanwezig zijn.

Onze werkwijze:

- bij een nieuw aangemeld kind komt het kind met zijn ouders voor een rondleiding.
 - de pedagogisch medewerk(st)er maakt een wen afspraak met de ouders. Deze afspraak kan liggen voor de start van het contract.
 - aan het eind van de wenmiddag bespreekt de pedagogisch medewerker het verloop van de middag.
 - als het blijkt dat het kind behoefte heeft aan een tweede heeft, wordt een tweede wenafpraak gemaakt.
- Tijdens de wenmiddag wordt het kind extra in de gaten gehouden door de leid(st)er. Voelt het kind zich wel veilig, maakt het kind wel contact met andere kinderen? Bij ophalen van het kind geeft de leid(st)er ook een overdracht aan de ouders over hoe het is gegaan.
- Wij vragen ouders om op de wendagen telefonisch bereikbaar te zijn.

Als het kind intern van de ene groep naar de andere groep overgaat dan gaat het als volgt:

- de pedagogisch medewerker informeert de ouders dat het kind aan toe is om naar de C groep over te gaan.
 - als de ouders er mee akkoord gaan, vertelt de pedagogisch medewerk(st)er het kind dat hij overgaat naar de andere groep, we vertellen dit ~~minstens~~ een maand van te voren aan het kind, zodat die aan het idee went en het kind afscheid kan nemen van zijn huidige groep.
- Wanneer een kind van een groep naar een andere groep overgaat, vindt het wennen in de laatste week voor de overgang plaats.

2.3 Leeftijdsgericht werken

Op de BSO werken wij niet leeftijdsgericht maar wel op het niveau van de kinderen. De ene 8 jarige kan zonder hulp een knutsel werkje maken terwijl een andere 8 jarige wel hulp nodig heeft. Wat happy kids belangrijk vindt is dat kinderen voldoende aanbod aan activiteiten hebben, zodat de ontwikkeling van het kind wordt bevorderd. We hebben buiten op de speelplaats ook toestellen die gebaseerd zijn op de leeftijd van de kinderen.

2.4 Thematisch werken

Bij Happy Kids Almere werken we met thema's. Sommige thema's worden georganiseerd door de pedagogisch medewerkers. Maar de kinderen van de BSO komen vaak ook zelf met onderwerpen, de medewerkers spelen hier op in. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de geboorte van een broertje of zusje. Daarnaast heeft de opvang een

aantal vaste thema's die elk jaar terug komen zoals thema herfst, winter, zomer, lente, sinterklaas, sint maarten, kerst en Pasen, moeder dag, vader dag etc....

2.5 Activiteiten

De Kinderen zitten in het algemeen een deel van de dag op school om te leren. Toch blijft het belangrijk voor hun ontwikkeling om ook nog te spelen met het juiste speelgoed.

Happy Kids Almere biedt de mogelijkheid aan kinderen om deel te nemen aan activiteiten zowel binnen de BSO als buiten.

Kinderen doen mee aan veel binnen activiteiten. Kinderen tussen de 8 -12 jaar doen mee aan knutselen, kleuren, tekenen, kleien, computeren, graffiti, lego, in de poppenhoek spelen, puzzelen en groep spelletjes doen en TV kijken.

Wij organiseren ook veel buiten activiteiten. Happy Kids Almere heeft een ruim aanbod van buiten speelgoed zoals: speeltoestellen, voetballen, space scooters, skeelers, verstoppertje, fietsen, skelters, ballen, skateboarden, springtouwen, badminton sets en nog veel ander speelgoed dat bewegen en sport kan stimuleren. Iedere dag zowel bij de TSO als NSO komen kinderen na het eten naar het schoolplein om even lucht te happen en even te sporten en te bewegen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Wij stimuleren ook bewegen en sport bij kinderen. Bewegen en rennen is niet alleen goed voor de fysieke gezondheid van kinderen, maar ze leren tijdens het bewegen veel begrippen als voor en achter, coördinatie van het lichaam, balanceren, gevoel voor ruimte, winnen en verliezen en vooral: " Waar ben ik goed in!".

Een keer per week hebben wij een sport uur onder leiding van een pedagogische leidster of een professionele instructeur. In de lange middagen zoals woensdag en vrijdag, nemen wij de kinderen mee naar een park of maken we een wandeling in het bos.

Muziek en zingen zijn belangrijk voor de emotionele ontwikkeling. Muziek is niet alleen goed om te bewegen, maar veel mensen, en dus ook kinderen, uiten hun emoties via muziek. Er wordt bij happy Kids veel met muziek gedaan zoals dansen op muziek, luisteren naar muziek en kinderen leren ook zingen. Dit stimuleert de persoonlijke ontwikkeling.

2.6 Uitstapje

Als we in de vakanties een grote uitstap hebben worden de ouders via de mail hierover op de hoogte gebracht, wanneer het uitstapje plaats vindt en hoe laat ze terug zijn. En er hangt altijd een kopie met informatie op het white-board. We kijken ook naar het aantal kinderen die met het uitstapje meegaan in verband met het kind-leidsterratio. We hanteren het kind-leidsterratio bij kleine uitstap 1 op 8 bij de leeftijd 8 en bij grote uitstap is dat 1 op 6. Bij elke uitstap gaan stagiaires ook mee voor extra ondersteuning.

De volgende dingen nemen we mee bij een uitstap.

- Kind gegevens
- EHBO doos
- Buiten Fauna/ Bloemenbuurt: Happy kids hesjes die de kinderen moeten dragen.
- BSO telefoon waar ouders naartoe kunnen bellen als ze graag willen weten hoe het met hun kind gaat.
- Medicijnen indien nodig.

2.7 Overdracht en contact met de ouders

Happy Kids Almere vindt het van groot belang om te communiceren met ouders over het gedrag en de ontwikkeling van hun kinderen. Een goed contact met ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de leid(st)ers goed te informeren over hun kind. Tijdens de opvanguren eet

en drinkt het kind, het kind speelt, communiceert, doet ervaring op en kan ziek worden. De pedagogische medewerkers dienen goed geïnformeerd te zijn over de ontwikkeling van kinderen en over wat ze dagelijks mee maken. Een goede onderlinge overdracht en een goede communicatie met de ouders en de kinderen, spelen hierbij een grote rol. Afspraken worden vastgelegd in de groepsmap en ouders krijgen aan het eind van de dag een mondelinge overdracht.

2.8 Ouderraad en klachten

Happy Kids Almere heeft een ouderraad. Deze ouderraad heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van de opvang te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen bij de directie van de BSO.

Klachten

“Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Kinderopvang Happy Kids. Als een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de pedagogisch medewerker van de betreffende groep of de directie voor te leggen (dit is niet verplicht). Ook kunnen ouders een klacht schriftelijk indienen. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan de ouder zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Voor informatie en ondersteuning kan een ouder zich altijd richten tot het Klachtenloket.

Binnen een afgesproken termijn, worden klager, degene over wie geklaagd is en de directie schriftelijk en met redenen omkleed, in kennis gesteld van het oordeel. Als de termijn overschreden wordt, worden de betrokken partijen (ook met reden) hierover ingelicht.

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

Voor de beschrijving van de manier waarop wij met klachten omgaan, verwijzen wij u naar de Klachtenregeling.

2.9 Omgaan met pest gedrag

Met de term pesten wordt het gedrag bedoeld waarin één persoon herhaald en gedurende langere tijd door een of meerdere anderen bejegend wordt op manieren die leiden tot fysieke verwonding en/of psychisch lijden. Dit kan variëren van woordgrapjes tot structureel geweld en afpersing. Pesten is structureel en brengt het slachtoffer tot wanhoop. Pesten kan verbaal of fysiek van aard zijn.

Op de BSO er is een duidelijk regel dat kinderen elkaar niet mogen pesten. De leidster is binnen BSO extra alert op het kind dat gepest wordt. Het gepeste kind wordt serieus genomen, krijgt aandacht en steun. Het gepeste kind krijgt de mogelijkheid zijn nare ervaringen en gevoelens te uiten.

2.10 Omgaan met het zieke kind

Indien een kind ziek op de BSO arriveert of daar ziek wordt, neemt de leidster contact op met de ouders. Er wordt afgesproken door wie en wanneer het kind wordt opgehaald. In de tussentijd kan het zieke kind als het dat wil, afgezonderd op een rustige plaats, lekker op de bank liggen. Er blijft de benodigde aandacht en nabijheid van een medewerker voor het zieke kind totdat het is opgehaald.

Mocht het kind tijdens de BSO uren een ongeval krijgen en heeft het medisch hulp nodig, dan wordt het kind door een BHV'er beoordeeld en wordt eerste hulp geboden als dat nodig is. In het geval dat het kind verder medisch hulp nodig heeft, zal het kind naar een gezondheidscentrum of het ziekenhuis worden gebracht of zo nodig een ambulance worden gebeld. Het ongeval wordt geregistreerd in het ongevallen register.

2.11 Beleid Veiligheid en gezondheid

Wij hebben voor alle locaties Happy Kids Almere een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Op de locaties wordt dit aangevuld met locatie specifieke risico's en afspraken om dit te beperken. Medewerkers werken volgens dat beleid en de protocollen die daar mee samenhangen. In dit beleid en protocollen zijn de afspraken

vastgelegd over hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving. Dit geldt ook voor de sociale veiligheid. Medewerkers zijn zich bewust van het belang altijd alert te zijn op risico's op deze gebieden. Beleid en protocollen worden regelmatig besproken in teamoverleggen. Samen met de oudercommissie en medewerkers wordt dit beleid minimaal één keer per jaar geactualiseerd. Natuurlijk wordt dit ook gedaan als er iets op de locaties veranderd.

2.12 Werken volgens het vier ogen principe

De directie van Happy Kids Almere zorgt ervoor dat de pedagogische medewerkers niet alleen op de groepen werken. Er zijn altijd meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep. De pedagogische medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen. De pedagogische medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen. De directrice komt regelmatig binnen in de groepsruimtes voor controle. Bovendien zijn er deuren en kozijnen met glas tussen groepsruimtes en gangen, waardoor iedereen elkaar kan zien en horen. Ook hebben we cameratoezicht op de BSO. De camerabeelden worden bekeken door de directeur. De beelden worden 1 maand bewaard en daarna verwijderd.

2.13 zorg om kinderen

Ieder kind heeft een mentor. Bij de intake worden de ouders op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind is. Deze mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Daarnaast is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Dagelijks observeren de medewerkers de kinderen. Minimaal één keer per jaar vullen zij een observatie in. Deze observatie wordt met de ouders besproken en als het nodig is worden er afspraken gemaakt over de opvang van hun kind. Indien wij ons zorgen maken, bespreken wij dat eerder met u. Wij kunnen dan samen kijken wat er nodig is voor uw kind. Dit kan een andere werkwijze op de groep zijn maar ook ondersteuning door een andere organisatie. Ook bij dat laatste kunnen wij u ondersteunen.

Voor kinderen die van het kinderdagverblijf of peuteropvang naar de basisschool gaan wordt het overdrachtsformulier Peuterestafette ingevuld. Met toestemming van de ouders wordt dit met de basisschool gedeeld. Voor de overgang naar de BSO hebben wij een formulier waarmee informatie over uw kind wordt gedeeld. Ook hier wordt de toestemming van de ouders gevraagd.

3. De rol van pedagogisch medewerkers

Op de BSO wordt gewerkt met beroepskrachten en medewerkers in opleiding. De medewerkers in opleiding worden intensief begeleid door praktijkbegeleiders en opleiders. Op de BSO mag naast een beroepskracht een niet – beroepskracht ingezet worden.

De pedagogisch medewerkers geven inhoud aan de pedagogische uitgangspunten en de opvoedingsdoelen binnen de organisatie. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de pedagogisch medewerkers en het leeftijdsgerichte en thematische werken vraagt om enthousiasme en inlevingsvermogen.

Onze visie en de pedagogische uitgangspunten werken door in de opvoedingsdoelen. Bij de opvoedingsdoelen beschrijven wij wat wij belangrijk vinden om een kind mee te geven.

Opvoeden heeft twee kanten, namelijk:



1. Het kind de ruimte en mogelijkheden geven om zich te ontplooiën en te ontwikkelen tot wie hij is, met eigen talenten, voorkeuren en eigen temperament.
2. Het kind bij de hand nemen en hem leren een plek te vinden in een groep en in de maatschappij met de daarbij behorende waarden en normen.

Bij Happy Kids Almere wordt aan zes belangrijke competenties en aan vijf opvoedingsdoelen van pedagogisch medewerkers gewerkt.

De zes competenties voor de pedagogisch medewerker zijn:

1. de ontwikkeling van het kind stimuleren;
2. klantgericht en kwaliteitsgericht werken;
3. flexibel zijn en een lerende houding hebben;
4. samen werken en betrokken zijn bij het hele team;
5. een proactieve houding hebben en creatief zijn;
6. over een goed plan beschikken - en organisatievermogen hebben;

De vijf opvoedingsdoelen voor de pedagogisch medewerker zijn:

1. veilig en vertrouwd voelen
2. Uitdaging, verwondering en ontdekking
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'
4. Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'sociale competentie'
5. Waarden en normen.

3.1 Puntsgewijze omschrijving van de zes competenties

3.1.1 De ontwikkeling van het kind stimuleren

Om de ontwikkeling van het kind te stimuleren beschikt de pedagogisch medewerker over de volgende eigenschappen:

- een positieve uitstraling en een open houding ten opzichte van de kinderen.
- Benadert het kind positief.
- Is betrokken bij de kinderen en handelt vanuit een professionele en bewuste houding.
- (her) kent de ontwikkelingsfasen van het kinderen biedt materialen en activiteiten aan die hierbij aansluiten.
- geeft de kinderen de ruimte om dingen zelf te doen en stimuleert hen om zelfstandig te zijn en te onderzoeken.

Wij hebben de visie dat sommige kinderen leren door te kijken, anderen door te doen maar vooral door het zelf te mogen ervaren, elk kind leert anders. Daarom heeft onze pedagogisch medewerker ook een:

- procesgerichte houdingen legt dus de nadruk op het plezier dat kinderen hebben bij het doen van activiteiten en niet op het resultaat.
- Verzorgende werkwijze volgens de geldende hygiëne en veiligheidsregels.

3.1.2 klantgericht en kwaliteitsgericht

Voor klantgericht en kwaliteitsgericht te werken. Dient de pedagogisch medewerker:

- te beschikken over een actieve houding naar ouders.
- in staat te zijn om mentortaken uit te voeren.
- de klachten en opmerkingen van ouders serieus te nemen.
- een heldere, open overdracht aan de ouders te geven en kent de werk instructies van de BSO.

3.1.3 flexibel zijn en een lerende houding hebben

Om flexibel te zijn en een lerende houding te hebben, heeft de pedagogisch medewerker:

- een open houding jegens andere ideeën, meningen en andere culturen.
- respect voor kinderen, ouders en collega's.
- zelfreflectie op haar/zijn eigen werk:
 - o m.a.w. kijkt naar wat zij doet.
 - o kan en durft feedback te geven en te ontvangen.
 - o durft te veranderen en ruimte te bieden en te nemen voor ontwikkeling.
- kennis van ontwikkelingsfasen, verzorging, gezonde voeding en hygiëne.
- Een open houding voor ontwikkelingen in de kinderopvang.
- samen met collega's een beeld van wat de behoeften van ouders en kinderen zijn.
- de juiste instelling voor het inwerken en begeleiden van nieuwe collega's en collega's in opleiding.

3.1.4 Samen Werken en betrokken zijn bij het hele team

om de samenwerking in de groep te bevorderen werkt de pedagogisch medewerker mee aan:

- het maken van het pedagogisch werkplan van de BSO en de uitvoering daarvan in de praktijk en levert dus een bijdrage aan de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang.
- overleggen in een positieve en open sfeer.
- het uitwisselen van ideeën met collega's en directie.
- het informeren van collega's en directiebetreffende de kinderen en opmerkingen van ouders en werkt aan gemeenschappelijke doelen.

3.1.5 Een proactieve houding hebben en creatief zijn

Om een proactieve houding te hebben en creatief te zijn doet de pedagogisch medewerker het volgende:

- de kinderen coachend benaderen bij het aanbieden van mogelijkheden en grenzen bewaken.
- zich actief opstellen bij het aanbieden van activiteiten, met name betreffende bewegen.
- zich als mentor verantwoordelijk voelen voor de kinderen en ook voor het reilen en zeilen in de kinderopvang.
- knelpunten signaleren en meedenken over oplossingen.
- doen waar hij/zij goed in is en zijn/haar kwaliteiten inzetten voor de hele kinderopvang, gericht op vernieuwing en uitdaging.
- zoeken wat er mogelijk is in de buurt.

3.1.6 Over een goed plan beschikken - en organisatievermogen hebben

Dit houdt in dat de pedagogisch medewerker de planningslijsten bijhoudt, zorgt voor intakes, oudergesprekken. Flexibel is en de activiteiten bijhoudt op de verschillende groepen. Vragen van ouders beantwoordt over extra dagen en ruildagen. Zorgvuldig is in de registratie van de kindgegevens en de overleggen met ouders.

3.2 Puntsgewijze omschrijving van de vijf opvoedingsdoelen

3.2.1 veilig en vertrouwd voelen: *Emotionele veiligheid*

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers van Happy Kids Almere is gebaseerd op het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogische medewerker onmisbaar. Daarom werken wij met vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen en vaste groepen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat er altijd een bekend en vertrouwd gezicht is voor het kind.

Er is een vast dagritme dat dagelijks terugkomt. Wij proberen zoveel mogelijk vaste rituelen, ritme en regels te bieden zodat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgeenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

Wij vinden een zorgvuldige samenwerking met de ouders zeer belangrijk. Tijdens de breng- en haalmomenten besteden wij veel aandacht aan een goede overdracht en een goed contact met de ouders.

Elk kind moet zich tijdens de opvang vrij genoeg voelen om zijn/haar emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de leidster te tonen en te delen met de leidster. Door dit verdriet bespreekbaar te maken en het kind te troosten, leert het kind dat zijn gevoelens worden gerespecteerd. We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen.

Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is, wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat de leidster luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen aangeeft in de groep.

Een angstig kind zullen wij altijd serieus nemen, aandacht geven en troosten. Angst is een emotie, die in de kinderlijke belevingswereld levensecht is. Rekening houdend met de leeftijd van het kind bieden wij hem/haar de kans die angst de baas te worden door er samen over te praten.

Contacten tussen ouders en de pedagogisch medewerkers zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen de leidsters in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij Happy Kids Almere beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders een beeld van wat hun kind beleefd in hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt. Tijdens het brengen en het halen hebben de leidsters persoonlijk contact met de ouders. De leidsters vertellen hoe de dag is gegaan, bijzonderheden, welke activiteiten hun kind heeft uitgevoerd, positief en zo nodig negatief gedrag. Praktische informatie zoals, of het kind heeft gegeten of gedronken worden ook aangegeven. Andersom is het voor de pedagogisch medewerkers belangrijk dat ouders bijzonderheden in de thuissituatie (hoe hun kind in zijn vel zit e.d.) te vertellen. Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers beter inspelen op de behoeftes van ieder kind.

We richten de leefruimte zo in dat het prettig en leuk is voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers passen de inrichting van de leefruimte aan, aan de leeftijd en behoeftes van het kind. De inrichting biedt geborgenheid, maar door even iets te veranderen kan het kind worden verleid iets nieuws uit te proberen. Op de BSO werken wij met hoeken: speelhoek, lego hoek, TV en Wii hoek, poppenhoek, enz. De kinderen hebben natuurlijk inspraak in wat ze willen: een leeshoek, een hoek met lego of TV en Wii hoek.

Het is voor een kind prettig om samen met leeftijdsgenootjes te spelen. Kinderen ontwikkelen een duidelijke voorkeur voor andere kinderen en wisselen kennis en sociale vaardigheden uit. Op de BSO leren kinderen met elkaar om te gaan in vrije tijd. Sommige kinderen willen samen praten, anderen voetballen liever samen.

Naast de basiswaarden zijn we ons ervan bewust dat elk kind andere zaken nodig heeft om zich veilig te voelen. Zo weten we dat (veel) jongens minder verbaal zijn ingesteld en dus soms niet op dezelfde manier luisteren en horen als meisjes. De pedagogisch medewerkers herkennen dit en betrekken de jongens bij gezamenlijke activiteiten door het voor hen aantrekkelijker te maken.

Structuur en duidelijkheid zijn nodig omdat het voor een kind belangrijk is te weten waar hij aan toe is. Dat geeft rust en een gevoel van veiligheid. Daarom zijn er afspraken over bijvoorbeeld de dagindeling en het aanbieden van speelgoed en hebben we veiligheidsregels om ongelukken te voorkomen. Iedereen weet waarom de afspraken en regels gemaakt zijn. De pedagogisch medewerker houdt overzicht en let op wat er in de groep gebeurt. Als kinderen hulp nodig hebben, krijgen ze die. Bijvoorbeeld om een ruzie te leren oplossen of samen huiswerk te maken. Bij de oudere kinderen verbinden we soms consequenties aan het niet nakomen van de regels en afspraken. Het is belangrijk dat zij niet alleen verantwoordelijkheid gaan nemen, maar ook mee mogen beslissen.

Op de BSO is een kind aan onze zorg toevertrouwd. We hebben dan ook afspraken over goede lichamelijke verzorging, voeding, voedselhygiëne en algemene hygiëne. Zo kiezen we voor gezonde traktaties en vragen ook de ouders hiermee rekening te houden als een kind wil uitdelen als het jarig is of afscheid neemt. We geven in de regel geen snoep op de buitenschoolse opvang, af en toe maken we een uitzondering (zoals bijv. Sinterklaas). Snoep dat kinderen zelf bij zich hebben gaat tot ze naar huis gaan in hun tas of mandje. Daarnaast zijn er regels over elkaar geen pijn doen en over veiligheid.

3.2.2 Uitdaging, verwondering, ontdekking

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om Ruimte bieden (letterlijk en figuurlijk); verwondering en uitdaging; individuele verschillen, diversiteit; ontwikkelingsmogelijkheden bieden, keuzemogelijkheden bieden; en het accent liggen op spel, fantasie en expressie.

Vanuit een veilige basis verwonderen kinderen zich over de dingen die ze zien en die ze ontdekken. Verwondering en uitdaging zijn belangrijk, zo ontwikkelen kinderen zich. Bij de activiteiten die er op en rond de BSO te doen zijn, speelt het ontdekken van nieuwe dingen een grote rol. Dit zie je ook terug in de materialen en activiteiten die de kinderen onderling of met ons ondernemen.

Kinderen van verschillende leeftijden en sekse vinden op andere manieren uitdaging. Jongens willen vaak doen en dan ervaren, meisjes kijken liever eerst even hoe anderen het doen en gaan dan kopiëren. Het is belangrijk deze verschillen ruimte te geven.

Het werken met thema's is een inspiratiebron voor verschillende activiteiten. We letten bij het inrichten van de ruimte op keuzemogelijkheden. Zo richten we verschillende speelhoeken in: een ruimte om te bewegen, een rustiger ruimte of hoek met knutselmateriaal, een game hoek, een plek voor muziekinstrumenten, een bouwhoek en verkleedhoek. Ook passen wij de activiteiten en het materiaal aan de verschillende interesses en ontwikkelingsfasen van de kinderen. Bovendien laten wij de kinderen zoveel mogelijk zelf kiezen.

3.2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om dat het kind weet wie hij is, weet wat hij kan, geliefd zijn en gezien worden.

Een kind ontdekt en ontwikkelt allerlei persoonlijkheidsaspecten door zelf activiteiten te ondernemen en door het omgaan met anderen in de groep. Hij ontdekt wat hij leuk vindt, wat hem echt boeit, wat hij goed kan, en wat hij (nog) moeilijk vindt. Hij probeert nieuwe dingen en leert door te zetten als het niet meteen lukt. De rol van de pedagogisch medewerkers is het stimuleren van het kind en hem aan te moedigen door bijvoorbeeld te zeggen "Dat heb je mooi gemaakt" en "probeer het nog eens, zó!". Zo ontwikkelt het kind initiatief en zelfvertrouwen. Hij leert zelfstandig te zijn, maar ook hulp te vragen als het echt niet lukt. Hij leert om iets niet meteen op te geven, maar eerst kijken of het op een andere manier wel lukt.

Op onze BSO, stimuleren wij zelfvertrouwen en eigen initiatief door kinderen positief te benaderen, door bijvoorbeeld te zeggen: "Het is knap dat je dat probeert." In plaats van: "doe dat maar niet, dat kun jij nog niet." Het kind bouwt ook zelfvertrouwen op doordat de pedagogische medewerker hem troost en helpt als ze ziet dat hij hulp nodig heeft. Hij leert hulp vragen en krijgt dat ook als hij dat nodig heeft.

De pedagogische medewerker laat de kinderen zelf kiezen wat ze willen doen, hiermee stimuleert ze hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Zij gaat er niet meteen op af als het niet zo goed gaat, maar geeft kinderen de ruimte om zelf een oplossing te vinden. Ze is meer een coach dan helper of politieagent. Ze observeert en luistert goed naar de kinderen, zowel als individu en als groep. Als ze zelf meespeelt, laat ze de regie bij de kinderen en speelt ze mee of is ze gast. Kinderen zien en leren van elkaar en van het team. Ook in praktische zaken stimuleren wij zelfstandigheid en zelfvertrouwen bijvoorbeeld bij het zelf van school naar BSO komen, de tafel dekken, samen boodschappen doen of een nieuwe vaardigheid (bv koprol) aanleren.

3.2.4 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om het stimuleren van interactie tussen de kinderen: een band hebben met elkaar; aandacht voor goede communicatie, zowel tussen de kinderen en tussen pedagogisch medewerkers onderling (voorbeeldfunctie); vriendschappen tussen kinderen respecteren en waarderen; met elkaar een gemeenschap zijn, gebruik maken van het kindercentrum als geheel; respect voor elkaar, rekening houden met elkaar, elkaar helpen; ruzies en conflicten oplossen.

Op de BSO zijn de kinderen samen met andere kinderen, soms in een grotere groep, soms samen in kleinere groepjes of met zijn tweetjes. Soms is dat met kinderen van hun eigen leeftijd, soms met oudere kinderen of juist met jongere kinderen. Jongere kinderen vinden het vaak heel leuk om eens met oudere kinderen te spelen. En oudere kinderen helpen jongere kinderen meestal graag.

Na school, tijd doorbrengen met anderen in een groep, betekent interactie met andere kinderen en met elkaar leren omgaan.

De pedagogische medewerker stimuleert positieve interacties tussen de kinderen en geeft kinderen de ruimte hun eigen weg te vinden in het contact. De pedagogische medewerker respecteert en waardeert kindervriendschappen en houdt hier rekening mee, bijvoorbeeld als twee vriendjes graag naast elkaar willen zitten tijdens het eten. Kinderen leren van de pedagogisch medewerkers (en van elkaar) hoe zij kleine ruzies en onenigheid op een rustige, open en positieve manier oplossen. Zo leren zij deze ruzies dan geleidelijk aan goed zelf op te lossen. De pedagogische medewerker kijkt van een afstand toe en houdt in de gaten of de kinderen er zelf uitkomen. Als het nodig is, helpt zij hen om het op te lossen.

3.2.5 Waarden en normen, overdracht van cultuur

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om positief, open en eerlijk met elkaar omgaan, rekening houden met elkaar, een ander helpen, een ander geen pijn doen, verantwoordelijkheidsgevoel, ruimte voor ieder individu, maar ook saamhorigheid en gezamenlijkheid belangrijk, zorg en aandacht voor de omgeving, natuur en milieu en zorgvuldig omgaan met materialen, Regels en afspraken.

Kinderen leren de waarden en normen, de cultuur, van de samenleving, waarin zij leven. Ook de BSO is een samenleving, waar kinderen in aanraking komen met verschillende culturen en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Op de BSO leren de kinderen bepaalde waarden en normen. De sfeer, de manier waarop we met elkaar omgaan, de eetgewoonten en de rituelen op de vestiging weerspiegelen de waarden en normen.

Door het vieren van feestelijke gebeurtenissen, rituelen en gewoonten op de BSO komt naar voren wat belangrijk en waardevol gevonden wordt. Voorbeelden hiervan zijn sinterklaas, kerst, Valentijnsdag, Pasen, Moederdag, Vaderdag en het vieren van een verjaardag, het afscheidsfeest van een pedagogisch medewerker of een kind dat van de BSO afgaat.



Respect hebben voor elkaar en mensen/kinderen de ruimte geven om te zijn wie zij zijn, is voor ons de meest belangrijk waarde.

Pedagogische medewerkers dragen normen en waarden over. Dat doen ze door de manier waarop ze met anderen omgaan, hoe ze ouders en kinderen verwelkomen, hun aandacht voor de omgeving en materiaal en de sfeer. Ze hebben een voorbeeldfunctie voor de kinderen en zijn zich hier bewust van.

Happy Kids Almere staat open voor alle culturen en geloven, zoals bijvoorbeeld dat wij tijdens een eet moment de kinderen die graag willen bidden de gelegenheid geven.

Voorbeelden van afspraken zijn ook: elkaar helpen of troosten, als je klaar bent met spelen dan ruim je dat op, of elkaar groeten bij binnenkomst en ook bij het vertrek.

5. Ruilen of extra opvang

Als ouders van Happy kids graag een dag willen ruilen of een extra dag opvang willen, dienen ze deze 2 weken vooraf schriftelijk door te geven aan de directrice. Er zal gekeken worden of kind-leidsterratio het toe laat, indien mogelijk krijgt de ouder een bevestiging hiervan door de directie. Happy Kids Almere biedt ook flexibele (strippenkaart) contracten aan, hier kunnen de ouders ook eventueel gebruik van maken.

6. Happy Kids Almere als leerbedrijf

Happy Kids Almere is een door SBB (voorheen Calibris) gecertificeerd leerbedrijf. Happy Kids Almere staat open voor het trainen en begeleiden van de toekomstige pedagogische medewerkers. Zowel BBL-als BOL stagiaires van het ROC, die de studie sociaal pedagogisch werk doen, kunnen in aanmerking komen voor een stageplek bij de opvang. De stagiaires worden begeleidt door gediplomeerde leidsters.

BOL stagiaires ontvangen geen leerarbeidsovereenkomst maar een stageovereenkomst. Zij worden dus niet in dienst genomen door de opvang. Bol stagiaires staan op de groep naast een gediplomeerde leidster en tellen niet mee als intallige leidster gedurende hun stage periode.

BBL stagiaires ontvangen wel een leerarbeidsovereenkomst. De stagiaires worden dus in dienst genomen door de opvang en ontvangen een salaris. BBL stagiaires staan de eerste periode als boventallig op de groep. Nadat de stagiaires zijn ingewerkt en hebben geleerd hoe ze met de kinderen moeten omgaan, krijgen ze wat meer verantwoordelijkheden onder begeleiding van een vaste en gediplomeerde leidster. BBL stagiaires staan nooit alleen voor de groep. In het tweede studiejaar krijgt een stagiaire meer verantwoordelijkheden en wordt voor 50% ingezet op de groep naast een gediplomeerde leidster, die haar een directe begeleiding kan geven. In het derde studie jaar kunnen de verantwoordelijkheden van een BBL stagiaire oplopen tot 100%, maar wel onder directe begeleiding van een gediplomeerde leidster.

Naast het begeleiden van pedagogisch medewerkers die de opleiding sociaal pedagogisch werk (SPW) volgen, begeleiden wij ook stagiaires die de opleiding helpende zorg en welzijn volgen, zowel niveau een als niveau twee.